

1) L'Associazione Aiuto per l'Autonomia odv onlus si è costituita il 24/07/2008. La sua origine è nel Centro Anziani di Valtesse Bergamo, la sua sede è nel Centro Sociale di Via Biava, 26 - 24123 Bergamo. L'associazione ha anche un secondo punto di distribuzione dei pasti e di raccolta delle richieste di Autoamica a Loreto nel centro civico di via Roentgen 3. Da questo spazio sono distribuiti i pasti per i quartieri di Loreto, Longuelo, San Paolo e Santa Lucia.

L'Associazione è iscritta al Registro Regionale del Volontariato, sezione provinciale di Bergamo, sezione A n° 177, il suo codice fiscale è 95171840168. L'Associazione persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con l'azione diretta e gratuita dei propri soci, nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nella promozione di solidarietà familiari e di forme di auto-muto-aiuto nella tutela dei diritti civili.

Le attività sono volte in particolare agli anziani al fine di contribuire ad attenuare l'isolamento delle persone, sostenere la loro autonomia, soddisfare i loro bisogni promuovendo progetti di sostegno alla domiciliarità in un contesto di coesione sociale.

Il 23/05/2019 l'associazione ha adeguato il proprio statuto all'ordinamento previsto dal Codice del Terzo Settore per le organizzazioni di volontariato sociale. Con il primo gennaio del 2019 l'associazione è passata da un bilancio di cassa a un bilancio per competenza, come prescritto dal Codice del Terzo Settore.

I due progetti attualmente attivi sono:

*Automica*: trasporto sociale di persone dal proprio domicilio presso strutture sanitarie

*Oi Disnà*: consegna pasti a domicilio a persone anziane o fragili in convenzione con il Comune di Bergamo

2) L'associazione prevede nel suo statuto una sostanziale identità tra socio e volontario.

All'inizio del 2020 c'erano 103 volontari, alla fine del 2020 i volontari sono 88. Questo dato però non descrive in modo esauriente il contributo dei volontari durante quest'anno. Nel periodo marzo-giugno la nostra associazione ha avuto un grande aiuto da circa 80 persone, nel periodo più difficile si sono presentate spontaneamente per chiedere se potevano dare una mano. Inoltre dobbiamo ringraziare per la preziosa collaborazione che ci hanno dato: l'associazione Orobica Ambiente, Rotaract, la ditta Oberti, la Protezione Civile e la Croce Rossa Italiana, il progetto "Bergamo +" che coinvolge in attività di volontariato i ragazzi durante il periodo estivo.

Chi ha prestato servizio durante questo anno, l'ha fatto con grande senso di responsabilità e coraggio. Per la consegna di ogni pranzo sono serviti 12 minuti di lavoro volontario comprensivi di tutta l'organizzazione. La partecipazione di tutti i volontari alla realizzazione del servizio è sempre stato oggetto di particolare attenzione. L'assemblea per l'approvazione del bilancio 2019 si è potuta tenere il 25 settembre 2020, in presenza con rispetto di protocolli di sicurezza.

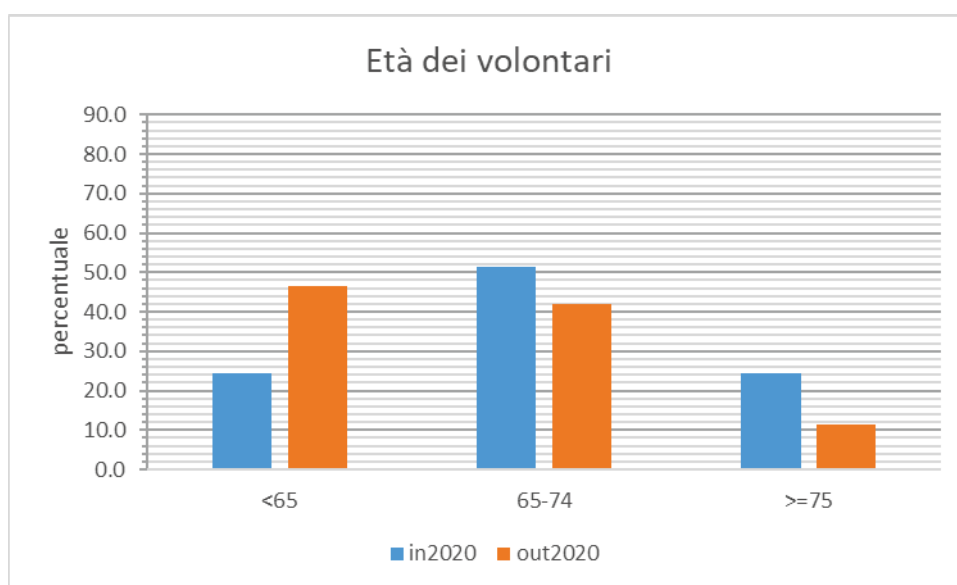


Figura A

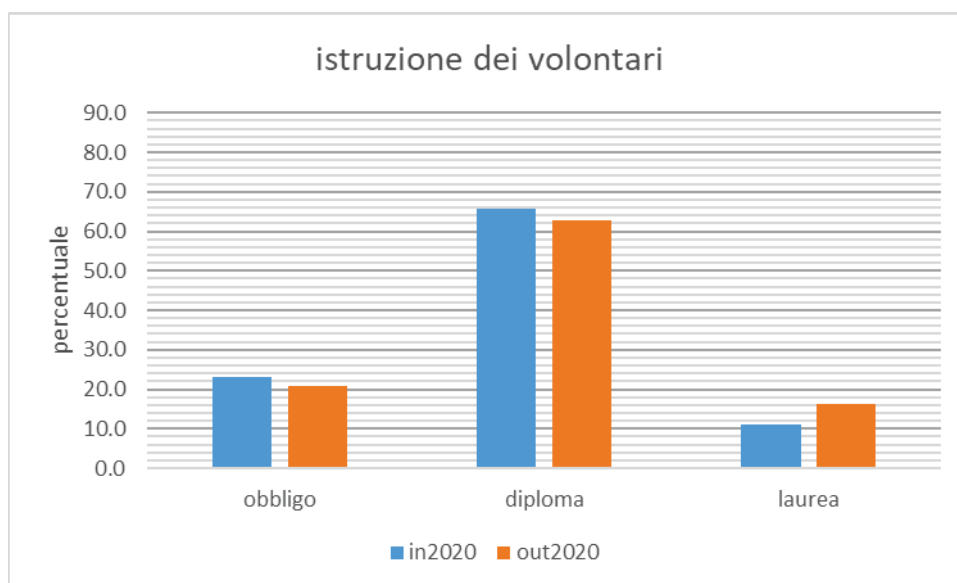


Figura B

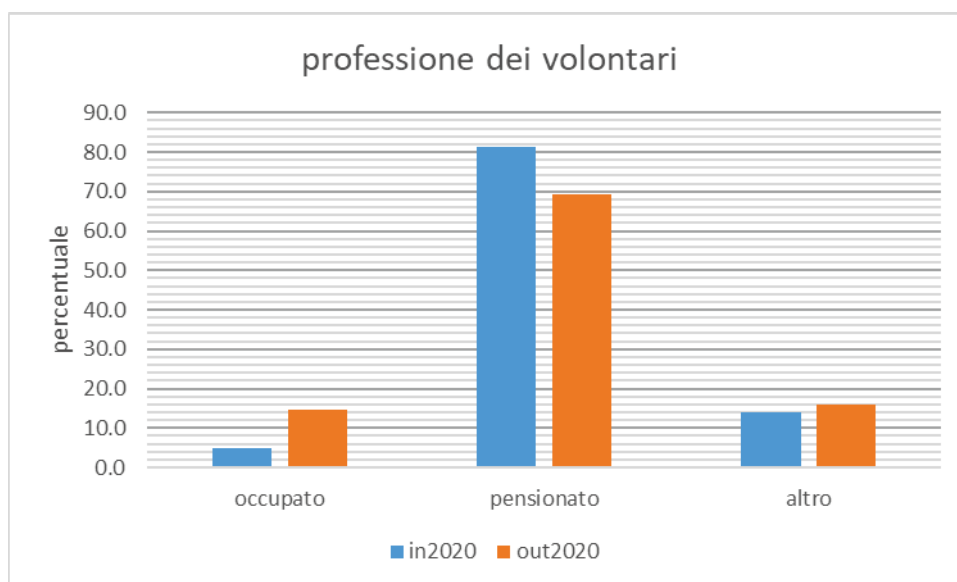


Figura C

La pandemia da COVID 19 ha avuto un forte impatto sull'organizzazione e ciò ha comportato un adeguamento del comportamento dei volontari. Da subito si sono individuate due priorità:

1. adottare tutte le misure possibili per evitare di contagiare gli utenti
2. adottare tutte misure possibili per evitare che i volontari si infettino durante il servizio e anche tra di loro, nella realizzazione del servizio stesso.

Questi obiettivi ce li siamo dati da subito, alla fine di febbraio, prima delle discussioni sui protocolli di sicurezza. Abbiamo cercato di adattare alla nostra situazione specifica le indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità.

Per il primo obiettivo abbiamo chiesto agli utenti vecchi e nuovi di

- Evitare il più possibile i contatti diretti con i volontari e, nel caso, indossare una mascherina, rispettando le distanze.
- Facilitare l'accesso del volontario che porta il pranzo, facendo in modo che trovi le porte del condominio o i cancelli aperti e possa mettere il pranzo sulla maniglia esterna della porta di casa.
- Lasciare sulla maniglia esterna della porta di casa una borsa (possibilmente termica) in cui mettere il pranzo. Con una borsa termica, il pranzo si conserverà meglio, anche se dovesse rimanere per un po' di tempo all'esterno.
- Preparare per tempo la somma dovuta (in caso di pagamento) e fare in modo di consegnarla tenendo le distanze e poi lavarsi le mani.
- Non fare entrare in casa i volontari che consegnano il pranzo. Mai

Per il secondo obiettivo invece abbiamo riorganizzato gli spazi di ogni gruppo di consegna in modo da evitare assembramenti tra gruppi di distribuzione diversi (ognuno fatto da due volontari al massimo). Tra marzo e giugno abbiamo suddiviso i gruppi di consegna più numerosi in modo che la consegna fosse sostenibile anche con un solo volontario (per ridurre possibilità di contagio tra volontari). Ogni mattina

- sono messi a disposizione guanti, mascherine e soluzione per disinfettare le mani.
- si rileva la temperatura a tutti i volontari all'inizio del servizio
- le auto sono disinfettate almeno una volta a settimana
- in ogni auto c'è una confezione di gel per le mani
- i locali sono puliti e disinfettati tutti i giorni (appalto pulizie comunali)

Come accorgimenti di comportamento personale abbiamo suggerito ad ogni volontario di:

- ◇ Evitare di presentarsi (avvertendo prima) se presenta sintomi o febbre o se ha avuto contatti stretti con persone affette da COVID19.
- ◇ *Lavarsi le mani all'inizio e alla fine del servizio, utilizzando anche la soluzione disinfettante a disposizione*
- ◇ *Indossare SEMPRE la mascherina (coprendo naso e bocca).*
- ◇ Coprire bocca e naso con il gomito, in caso di starnuto.
- ◇ Evitare di avvicinarsi agli altri volontari nella preparazione dei pasti da consegnare, ogni gruppo di consegna ha un suo lato della stanza.
- ◇ Indossare i guanti durante la consegna dei pasti, in auto, e quando si maneggia denaro oppure usare il gel disinfettante presente in ogni auto.
- ◇ *Non avvicinare gli utenti e non entrare in casa, MAI.*
- ◇ Lasciare il pranzo (ed eventuali ricevute di riscossione) a metà strada tra volontario e utente, meglio sulla maniglia della porta.
- ◇ Consegnare eventuali comunicazioni lasciandole nel sacchetto con il pranzo.
- ◇ Non insistere, se l'utente non risponde quando si chiede il pagamento. In ogni caso mantenere la distanza di sicurezza è prioritario rispetto al pagamento.
- ◇ Rimettere nel mazzo le chiavi di accesso ai condomini quando si usano. In questo momento le chiavi sono preziose per evitare i contatti.
- ◇ Lavarsi le mani tutte le volte che si torna da un turno di consegna.
- ◇ Gettare i guanti e la mascherina negli appositi sacchi.
- ◇ Portare in evidenza il tesserino di riconoscimento durante il servizio.
- ◇ *Arieggiare la macchina quando si consegna, meglio se con finestrino leggermente abbassato durante tutto il servizio.*

Per la segreteria, un luogo cruciale durante tutto il periodo di emergenza, sono state adottate queste norme:

- indossare sempre la mascherina
- non rimanere più di due persone in contemporanea
- proteggere il telefono con la pellicola trasparente e cambiarla tutti i giorni
- parlare al telefono usando la mascherina
- usare i pc con i guanti o con la tastiera protetta da pellicola trasparente
- almeno una volta a settimana pulizia e disinfezione di tavoli e pavimenti
- arieggiare il locale della segreteria almeno 1 volta al giorno

**3)** Le poste dell'attivo e del passivo sono iscritte in bilanci al valore contabile

**4)** le immobilizzazioni sono iscritte al costo storico rettificato del fondo di ammortamento:

| descrizione        | costo storico | quota ammortamento | Fondo ammortamento |
|--------------------|---------------|--------------------|--------------------|
| Macchine ufficio   | 5.993,00      | 532,37             | 4.448,36           |
| Attrezzatura varia | 274,20        |                    | 274,20             |
| Autovetture        | 96.684,01     | 9.416,75           | 68.651,25          |

- 5) L'associazione non prevede costi di impianto o di ampliamento.
- 6) L'associazione non ha crediti o debiti di durata superiore a cinque anni
- 7) L'associazione non ha ratei e riscontri né attivi né passivi
- 8) Di seguito le movimentazioni del patrimonio:

|                                   |    |           |
|-----------------------------------|----|-----------|
| Patrimonio al 1/1/2020            | €. | 32.582,15 |
| + avanzo 2019                     | €. | 220,29    |
| Riserve patrimoniali              | €  | 32.802,44 |
| Altre riserve                     |    |           |
| Accantonamento a fondo rinnovo    | €. | 5.000,00  |
| Accantonamento a fondo spese p.g. | €. | 16.000,00 |

L'accantonamento a fondo rinnovo non è stato utilizzato, esso costituisce anche un fondo di emergenza in caso di imprevisti. L'accantonamento a fondo spese per la personalità giuridica invece è in attesa dell'entrata in vigore del RUNTS. Sono infatti previsti la somma di € 15000.00 come fondo per la personalità giuridica (norme prevista del CTS) e € 1000.00 per le spese notarili di acquisizione della stessa.

9) I contributi ricevuti nel 2020 (€ 3940.86) sono contributi legati al progetto di autoamica. Questi contributi permettevano il pagamento dell'assicurazione Kasko ai volontari e il rimborso spese per i chilometri percorsi con la propria auto. Visto la sospensione del servizio, il consiglio direttivo per il momento li ha accantonati in attesa di una riorganizzazione del servizio che andrà di pari passo con l'evoluzione della pandemia in atto.

10) Non ci sono state nel 2020 delle erogazioni liberali condizionate a particolari progetti.

11) L'88% degli oneri dell'associazione è rappresentato dall'acquisto dei pasti da consegnare. Nel contesto del 2020 da marzo in poi questo ha costituito l'unico progetto attivo dell'associazione. Grazie anche alle tante collaborazioni avute, malgrado l'incremento di attività per OI Disnà, i costi dei servizi sono diminuiti del 5% (sulla base degli oneri dei servizi 2019) e i rimborsi ai volontari si sono quasi dimezzati (sempre rispetto al 2019). Da notare che le spese per i compensi agli ausiliari per il fondo Famiglia-Lavoro tra il 2019 e il 2020 hanno avuto un incremento del 9%. A fronte dei quasi 60000 chilometri percorsi dalle auto del progetto OI Disnà i costi di manutenzione delle auto si sono quasi triplicati anche per un riassetto delle carrozzerie operato all'inizio del 2020. Si sono ristrutturati i costi delle assicurazioni, ponendo fine a polizze che costituivano un doppione di quelle già esistenti e arrivando ad un risparmio di circa il 40% rispetto ai costi del 2019.

A causa dell'emergenza pandemica e dell'impegno alla continuità del servizio non si è ritenuto opportuno per 2020 chiedere ai volontari-soci la quota associativa simbolica di un euro applicata negli anni passati. Per l'associazione è stato molto importante aver ottenuto dall'amministrazione comunale un'integrazione dei fondi per gli ausiliari (da giugno a dicembre) di € 11400.00. Questo contributo ha permesso al progetto OI Disnà di avere continuità anche dopo la fine del progetto "OI Disnà 2019" (finanziato dal fondo Famiglia-Lavoro), scaduto al 30 aprile.

12) Come già detto, la natura delle erogazioni liberali ricevute è legata all'attività di raccolta fondi promossa dal progetto Autoamica e alle quote di rimborso spese che alcuni volontari ricevono e lasciano in donazione all'associazione. Le erogazioni liberali che si ricevono tramite conto corrente postale o con versamenti diretti in segreteria fanno capo a circa 80 persone, alcune delle quali hanno fruito o pensano di fruire del servizio gratuito di Autoamica.

13) L'associazione non ha personale assunto. Nel 2020 (per il progetto OI Disnà) si è avvalsa di prestazioni occasionali di 9 ausiliari, di cui 1 ha prestato la propria opera per solo 2 servizi. Complessivamente le ore impiegate dagli ausiliari coprono circa il 9.6% delle ore complessive utilizzate per la realizzazione del progetto in tutto l'anno. I volontari all'inizio dell'anno erano 103, alla fine dell'anno 88. Questo dato non evidenzia un grande ricambio di volontari che si è attuato nel 2020 per la pandemia, basti pensare che se all'inizio dell'anno i volontari con meno di 65 anni erano meno del 25%, alla fine dell'anno erano quasi il 50%. Inoltre durante il periodo più difficile (marzo-giugno 2020) circa 80 persone ci hanno aiutato nella realizzazione del servizio per poi tornare alle loro attività.

**14)** Gli organi esecutivi dell'associazione (presidente e componenti del consiglio direttivo) non hanno avuto alcun compenso o rimborso per la loro attività nel 2020. L'unico compenso erogato è stato per il presidente dei revisori dei conti: €.600,00 oltre contributi e iva di legge.

**15)** L'associazione non ha elementi patrimoniali o finanziari destinati a scopi particolari.

**16)** L'associazione non ha parti correlate.

**17)** Il bilancio del 2020 non ha avanzi di gestione e il disavanzo è stato coperto interamente dalle riserve.

**18)** L'associazione è in equilibrio finanziario e non ci sono elementi ostativi (dal punto di vista economico o finanziario) ad interrompere l'attività.

**19)** L'associazione mostra una sostanziale sostenibilità tra i servizi prestati e le relative entrate, consentendo una previsione di equilibrio di gestione anche per il futuro. Per questo equilibrio è importante il contributo economico derivante dalla convenzione con il Comune di Bergamo che permette la copertura delle spese di gestione dell'associazione. Alla luce di quanto è avvenuto in questo periodo di pandemia pensiamo che il servizio della consegna pasti a domicilio si sia rivelato un elemento molto importante nel welfare di comunità. Per il progetto Autoamica, che fino ad ora si è autosostenuto con le donazioni, la riorganizzazione cercherà di tenere in debito conto la sostenibilità dello stesso. Una delle ipotesi è quella di ricorrere all'apporto delle persone percettrici di reddito di cittadinanza attraverso i PUC.

**20)** Anche per il 2021 l'associazione intende proseguire nel progetto Ol Disnà con una costante attenzione all'adeguamento delle caratteristiche del servizio alla situazione di pandemia e alla disponibilità dei volontari. Questo è una delle finalità statutarie di promozione di un'autonomia delle persone anziane nel rimanere nel proprio contesto di vita il più a lungo possibile. L'altro progetto (Autoamica), che persegue le stesse finalità, dovrà ripensarsi nei modi di realizzazione per garantire la necessaria sicurezza sanitaria a volontari e utenti. Dal punto di vista del gruppo dei volontari che gestiscono il servizio si dovrà riorganizzare e formare un nuovo gruppo di lavoro per un necessario cambio generazionale.

**21)** L'associazione nel 2020 non ha promosso attività diverse.

**22)** I costi figurativi riportati nel bilancio riguardano la totalità delle ore dedicate alla realizzazione del servizio di consegna pasti a domicilio e di Autoamica nel 2020 da parte dei volontari.

Ogni ora è stata valorizzata al costo di € 10.00. Per Autoamica l'attività dei volontari si riferisce solo ai primi 2 mesi dell'anno.

**23)** Come descritto l'associazione non ha personale dipendente

**24)** Non sono state promosse attività di raccolta fondi.

**25)** Alcuni dati sui due progetti dell'associazione:

Nel 2020 il servizio di consegna pasti al domicilio di persone anziane o fragili, svolto in convenzione con il Comune di Bergamo, ha consegnato 108079 pasti.

La distribuzione dei pasti consegnati nei diversi mesi dell'anno è riportata in dettaglio nel grafico seguente (figura 1). Nello stesso c'è anche il confronto con quanto successo nel 2019 per gli stessi mesi.

**Ol disnà**

**108079 PASTI  
CONSEGNATI  
NEL 2020**

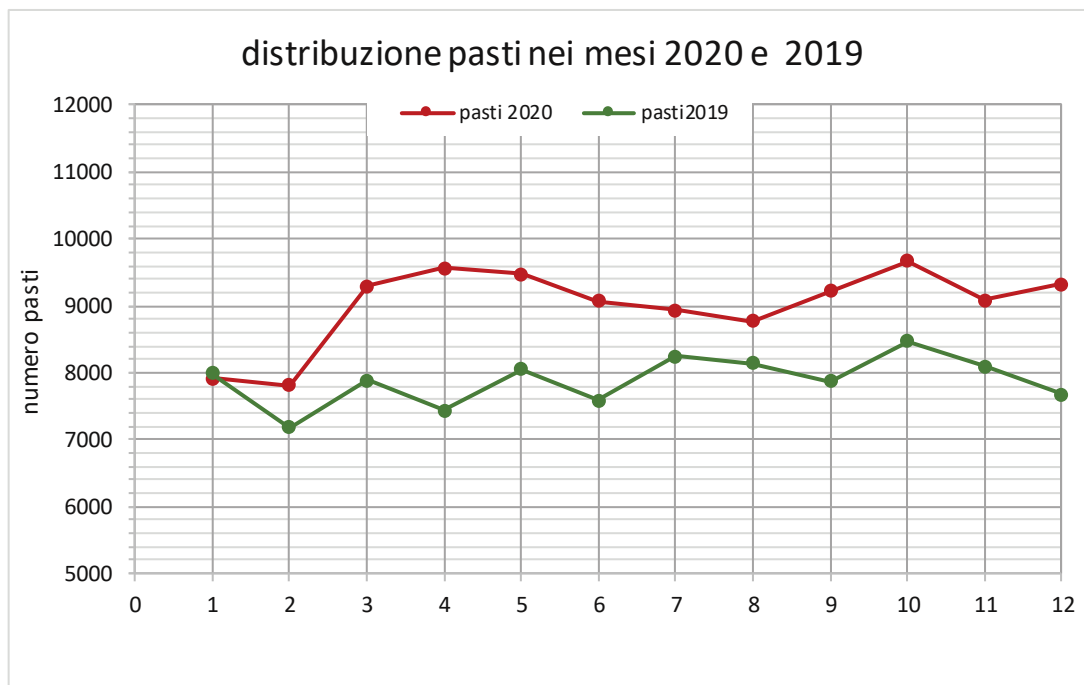


Figura 1

In figura 2 sono riportate le medie dei pasti consegnati per ognuno dei giorni della settimana. In blu c'è la media su base annua, in giallo c'è la media che si è registrata nel mese di gennaio 2020 (prima della pandemia) e in rosso chiaro la media che si è registrata nel mese di dicembre.

Nella figura 3 sono invece riportate le medie giornaliere di consegna dei pasti nei diversi mesi dell'anno 2020. Come nella figura 1, si possono vedere i picchi di consegna ad aprile e ad ottobre. Si consideri che tra giugno e luglio e poi tra ottobre e novembre, siamo stati costretti a chiudere l'accesso di nuove richieste di utenti poiché organizzativamente non riuscivamo a far fronte.

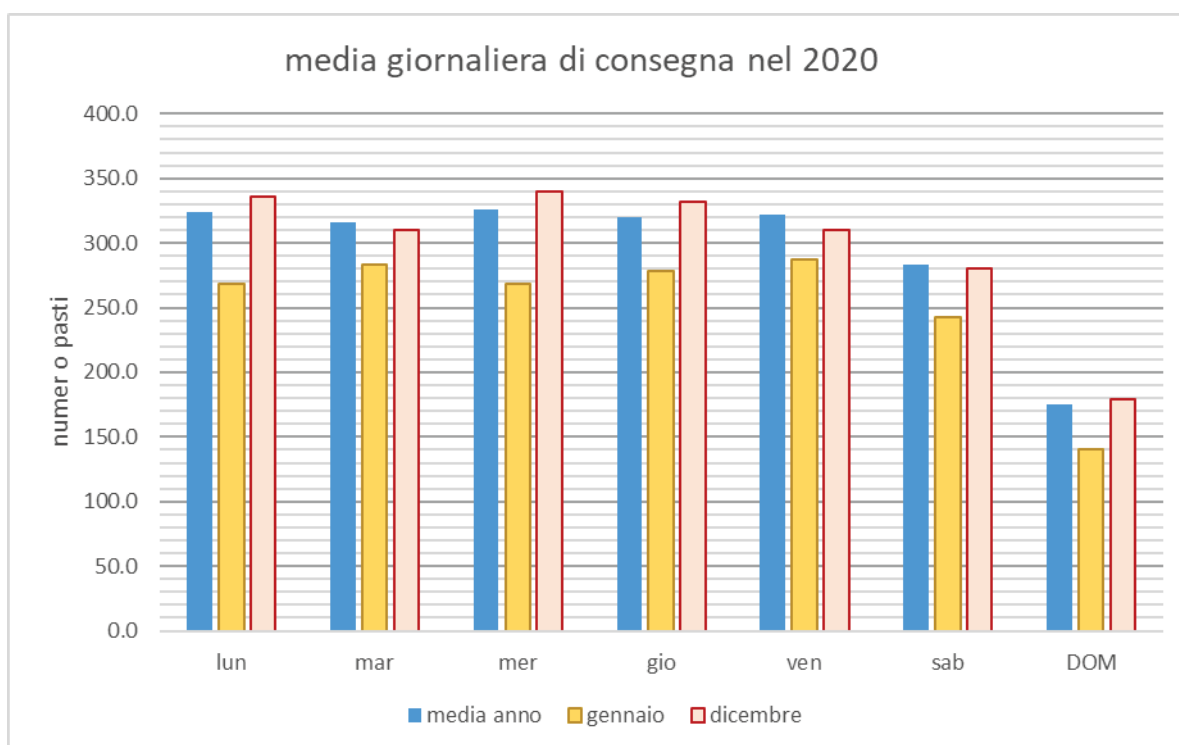


Figura 2

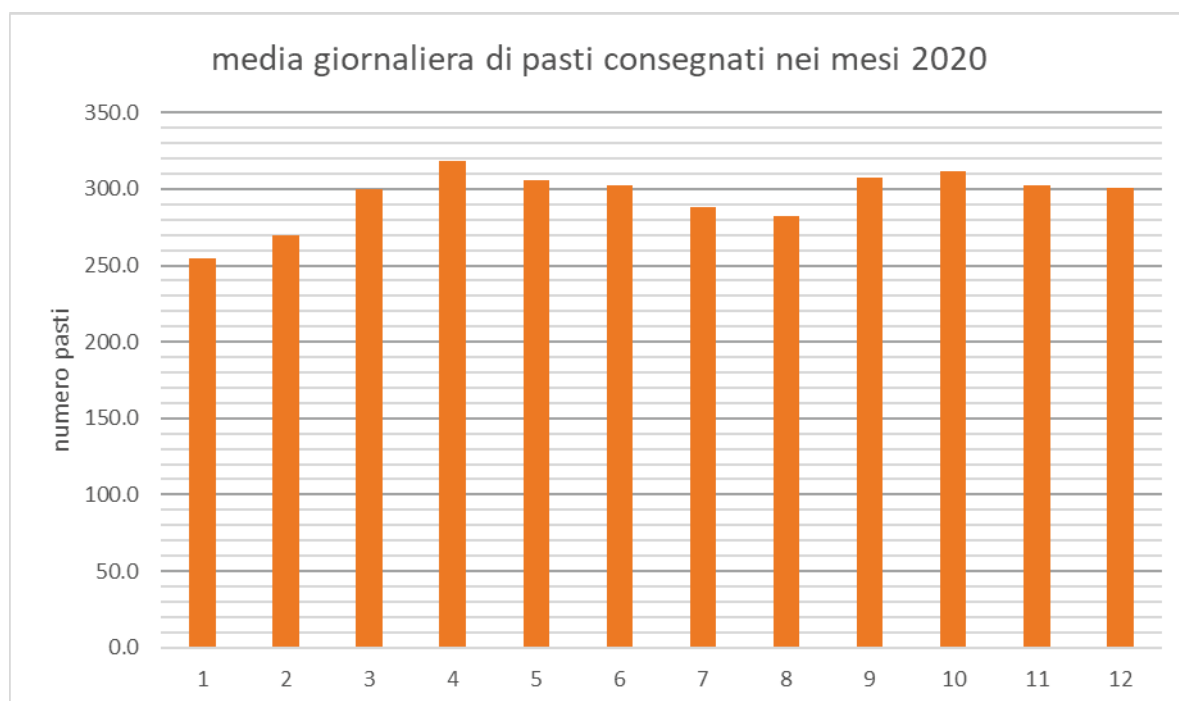


Figura 3

**Chi sono stati gli utenti.** Nelle tre tabelle seguenti cerchiamo di descrivere le caratteristiche principali dei 622 utenti. Abbiamo considerato utenti quelli che hanno preso almeno un pasto nel 2020.

In tabella 1 c'è la descrizione per età, separatamente per donne e uomini. La classe di età più numerosa è quella tra gli 85 e i 94 anni. Solo tra i più giovani (persone fragili segnalate dai servizi sociali del comune) abbiamo una prevalenza di maschi.

In Tabella 2 descriviamo gli utenti in funzione dell'anno di inizio del servizio di consegna pasti da parte dell'associazione. A quasi il 15% degli utenti l'associazione consegna i pasti da più di 5 anni. Quelli che hanno ricevuto per la prima volta un pasto nel 2020 sono il 41%.

In tabella 3 diamo invece un'idea di come gli utenti sono distribuiti nei diversi gruppi di distribuzione, ognuno dei quali copre una zona della città. La descrizione è fatta anche per composizione di genere e con l'indicazione dell'età media di ogni gruppo.

| ETA' degli utenti | Donne (%)     | Uomini (%)    | Totale (%)    | Indice di femminilità |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|
| <75 anni          | 24<br>(6.9)   | 50<br>(18.1)  | 74<br>(11.9)  | 0.48                  |
| 75-84 anni        | 138<br>(39.9) | 102<br>(37.0) | 240<br>(38.6) | 1.35                  |
| 85-94 anni        | 166<br>(48.0) | 114<br>(41.3) | 280<br>(45.0) | 1.46                  |
| ≥95 anni          | 18<br>(5.2)   | 10<br>(3.6)   | 28<br>(4.5)   | 1.80                  |
| <b>TOTALE</b>     | <b>346</b>    | <b>276</b>    | <b>622</b>    | <b>1.25</b>           |

Tabella 1

622 utenti nel 2020  
con un'età media di  
82.9 anni. Il 5% con  
più di 95 anni

Nella figura 4 sono evidenziati i diversi quartieri di Bergamo serviti dai diversi gruppi di distribuzione. All'inizio del 2020 i gruppi reali di distribuzione erano 7. A maggio per far fronte alla domanda abbiamo dovuto inserire un nuovo gruppo e uno ulteriore è stato inserito a dicembre. Questo per riuscire a equilibrare il carico di distribuzione dei pasti di ogni gruppo. Città Alta (in grigio) è la zona che non è servita dal nostro servizio.

| ANNO INIZIO SERVIZIO | donne         | uomini        | totale        | Indice di femminilità | Età media   |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|-------------|
| ≤ 2015               | 48<br>(13.9)  | 43<br>(15.6)  | 91<br>(14.6)  | 1.12                  | 83.4        |
| 2016-2017            | 45<br>(13.0)  | 28<br>(10.1)  | 73<br>(11.7)  | 1.61                  | 84.5        |
| 2018-2019            | 101<br>(29.2) | 102<br>(37.0) | 203<br>(32.6) | 0.99                  | 82.7        |
| 2020                 | 152<br>(43.9) | 103<br>(37.3) | 255<br>(41.0) | 1.48                  | 82.5        |
| <b>TOTALE</b>        | <b>346</b>    | <b>276</b>    | <b>622</b>    | <b>1.25</b>           | <b>82.9</b> |

Tabella 2

| GRUPPO DI CONSEGNA | donne      | uomini     | totale     | Indice di femminilità | Età media   |
|--------------------|------------|------------|------------|-----------------------|-------------|
| GRUPPO 1           | 29         | 30         | 59         | 0.97                  | 81.0        |
| GRUPPO 2           | 42         | 41         | 83         | 1.02                  | 84.7        |
| GRUPPO 3           | 42         | 26         | 68         | 1.62                  | 81.9        |
| GRUPPO 4           | 37         | 25         | 62         | 1.48                  | 83.5        |
| GRUPPO 5           | 44         | 32         | 76         | 1.38                  | 82.8        |
| GRUPPO 6           | 30         | 29         | 59         | 1.03                  | 81.8        |
| GRUPPO 7           | 11         | 13         | 24         | 0.85                  | 76.9        |
| GRUPPO 8           | 74         | 53         | 127        | 1.40                  | 84.0        |
| GRUPPO 9           | 37         | 27         | 64         | 1.37                  | 84.2        |
| <b>TOTALE</b>      | <b>346</b> | <b>276</b> | <b>622</b> | <b>1.25</b>           | <b>82.9</b> |

Tabella 3

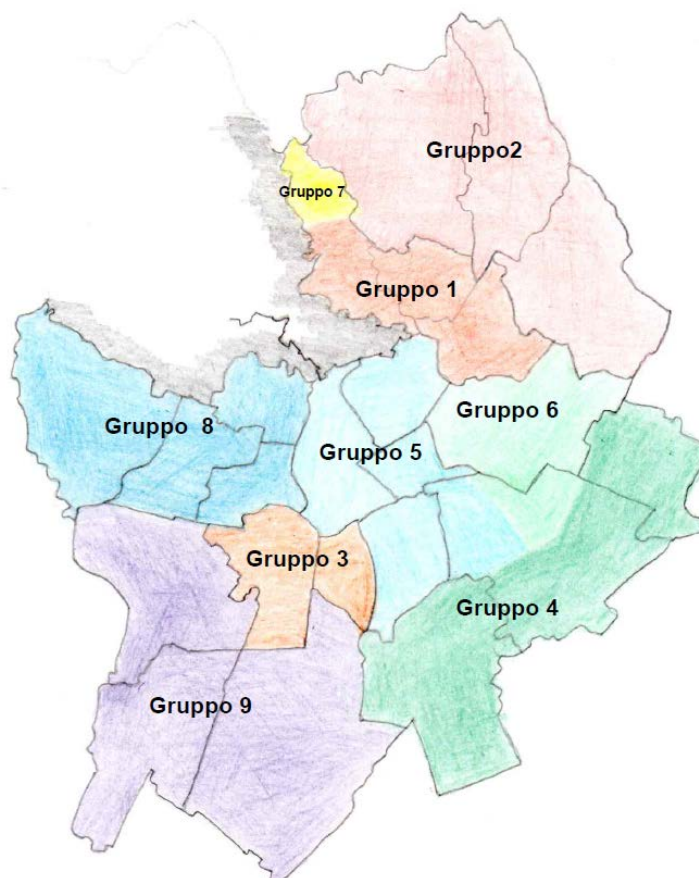


Figura 4



## Autoamica

Il progetto consiste nell'accompagnamento dal proprio domicilio all'ambulatorio o al servizio sanitario, di utenti in difficoltà, per lo più anziani. I volontari svolgono questo servizio con la loro auto. Non è previsto un accompagnamento infermieristico, pertanto l'utente deve essere autonomo. Il servizio può comportare l'andata e il ritorno. Ogni servizio deve essere prenotato per tempo.

Per i primi 3 mesi di quest'anno il progetto Autoamica ha prestato circa 300 servizi. Il progetto si svolge a Valtesse e a Loreto. Specialmente a Valtesse i volontari coinvolti hanno un'età media prossima agli 80 anni. In totale i volontari (una quindicina) hanno messo a disposizione circa 1245 ore del loro tempo per la realizzazione dei servizi. Come per gli scorsi anni, una buona parte degli utenti sono stati segnalati dai servizi sociali. L'età dei circa 65 utenti variava da 47 a 100 anni. Per il 60% erano donne. Ogni utente può aver fruito di più di un servizio.



AUTOAMICA