

1) L'Associazione Aiuto per l'Autonomia odv si è costituita il 24/07/2008. La sua origine è nel Centro Anziani di Valtesse Bergamo, la sua sede è nel Centro Sociale di Via Biava, 26 - 24123 Bergamo. L'Associazione ha anche un secondo punto di riferimento nel Centro Civico di via Roentgen 4. Da questo spazio si attuano i progetti per i quartieri di Loreto, Longuelo, San Paolo, Santa Lucia.

L'Associazione persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con l'azione diretta e gratuita dei propri soci, nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nella promozione di solidarietà familiari e di forme di auto-muto-aiuto nella tutela dei diritti civili. Le attività sono volte in particolare agli anziani al fine di contribuire ad attenuare l'isolamento delle persone, sostenere la loro autonomia di vita, soddisfare i loro bisogni promuovendo progetti di sostegno alla domiciliarità in un contesto di promozione della coesione sociale.

Nel 2022 l'associazione ha ottenuto l'iscrizione al RUNTS in data 31/05/2022 con numero di iscrizione 33238 (Registro determinazioni n.1200) A seguito di questa iscrizione, con assemblea straordinaria alla presenza del Notaio Coppola, il 5 ottobre 2022 è stata fatta la richiesta di personalità giuridica che è stata accolta dal RUNTS con determina n.360 del 20/02/2023. In data 10/03/2023 la comunicazione di acquisizione di personalità giuridica è stata accolta dall'Agenzia delle Entrate. L'associazione ha mantenuto la caratteristica di ente non commerciale.

Anche per il 2022 l'associazione ha operato con il solo progetto "Ol disnà" a causa della pandemia da covid19 che ha impedito la realizzazione in sicurezza del progetto di trasporto sociale "Autoamica". Il progetto "Ol disnà" è realizzato in convenzione con il Comune di Bergamo, assessorato alle politiche sociali, e si occupa della consegna di pasti a domicilio a persone anziane (con più di 75 anni) residenti nel comune di Bergamo o a persone fragili segnalate dai servizi sociali del comune. Il servizio si svolge tutte le mattine dell'anno, con 9 gruppi di distribuzione muniti di auto dell'associazione e con un gruppo di segreteria che tiene contatti con gli utenti, i fornitori e i volontari. Uno dei gruppi di distribuzione parte dal Centro Civico di Loreto, gli altri dal Centro Sociale di Valtesse dove ha sede anche la segreteria unica per tutto il servizio.

Nel sito web dell'associazione è presente uno studio sull'impatto sociale dell'attività dell'associazione (<https://www.aiutoperl'autonomia.it/chi-siamo/>) realizzato dal Dipartimento di Scienze Aziendali dell'Università degli Studi di Bergamo in collaborazione con il Centro Servizi del Volontariato di Bergamo. Lo studio realizzato nel 2021 è stato concluso e reso pubblico nel 2022.

Nel 2022 abbiamo collaborato con il progetto "Il mantello di Arlecchino" che si è svolto a Valtesse, partecipando anche allo spettacolo finale del 10 giugno 2022.

2) L'Associazione prevede nel suo statuto una sostanziale identità tra socio e volontario. La partecipazione di tutti i volontari alla realizzazione del servizio è sempre stato oggetto di particolare attenzione.

L'associazione ha attive alcune collaborazioni con altre realtà che sono coinvolte nell'attività del progetto "Ol disnà". In particolare le collaborazioni sono con lo Spazio Autismo di Valtesse (CSE), con la Comunità Serena di Celadina, con l'UEPE per persone "messe alla prova" in progetti di giustizia riparativa, con i servizi sociali per progetti di utilità sociale (PUC) per cittadini con il reddito di cittadinanza, con i servizi delle politiche giovanili del Comune di Bergamo nel progetto BG+ estivo che coinvolge giovani adolescenti nei mesi estivi. C'è anche la collaborazione con la scuola Rosmini dell'IC Camozzi per un'esperienza di volontariato volta ai bambini della primaria in occasione della giornata internazionale del volontario.

In aggiunta ci sono anche 6 ausiliari che con prestazioni occasionali retribuite contribuiscono a coprire le assenze di volontari per impedimenti improvvisi o per "ferie" garantendo continuità al servizio di consegna pasti. Uno degli ausiliari è dedicato alla gestione delle auto per la sanificazione e i rifornimenti di benzina. Le persone che prestano la loro opera come volontari sono state scelte in collaborazione con i servizi sociali tra persone in condizione di fragilità socio-economica.

Alla fine del 2022 i volontari attivi erano 112. Nel corso dell'anno complessivamente ci sono stati 188 volontari con periodi di attività diversi. Ogni volontario dona almeno una volta alla settimana parte del suo tempo gratuitamente per lo svolgimento di un servizio. Complessivamente sono state effettuate 22202 ore di volontariato gratuito e 1456 ore complessive di attività retribuite agli ausiliari.

L'assemblea di approvazione del bilancio 2021 si è tenuta il 12 maggio 2022 all'aperto, in presenza con il rispetto di protocolli di sicurezza per il contrasto del Covid19.

OI Disnà 2022
23658 ore di lavoro
93.8% volontariato gratuito
12.7 minuti
per ogni pasto consegnato

figura 2

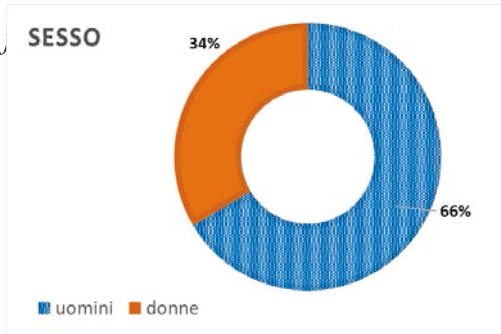


figura 3

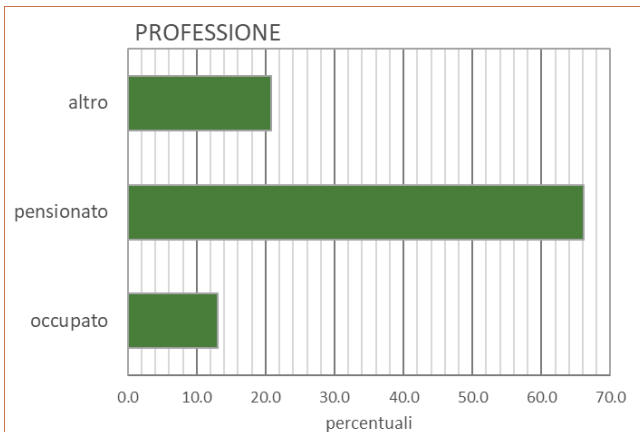


figura 1

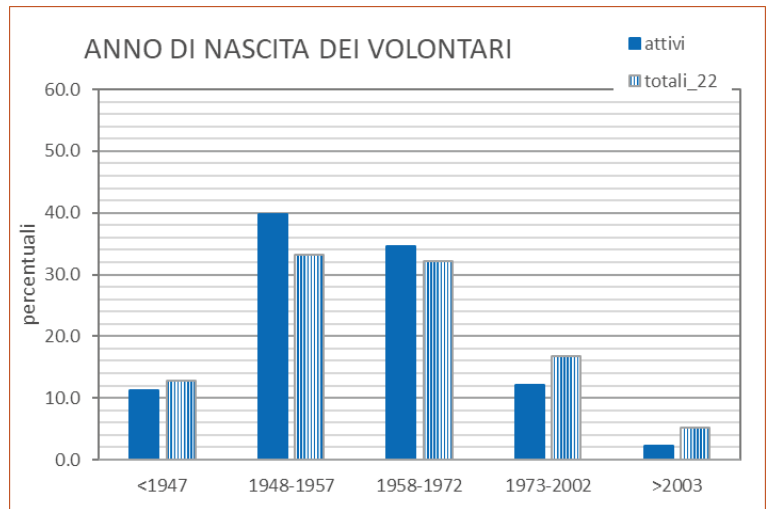
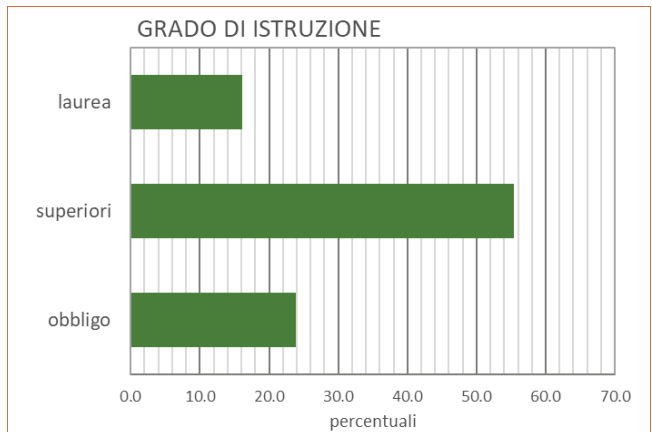


figura 4



Tutti i volontari coinvolti nel 2022 complessivamente avevano un'età media di 60.3 anni. Si tenga conto che assieme ad un 10 % di persone ultrasettantacinquenni (3 oltre gli 80) ci sono stati anche ragazzi minorenni del progetto BG+. Tra i volontari che hanno iniziato prima del 2020 l'età media è di 69 anni circa, tra quelli che hanno iniziato nel 2022 l'età media di abbassa a 52. Per lo più (due terzi) sono pensionati e più della metà hanno la maturità di scuola media superiore.

Nella figura 6 è riportata la provenienza dei volontari, l'80% è residente nel comune di Bergamo.

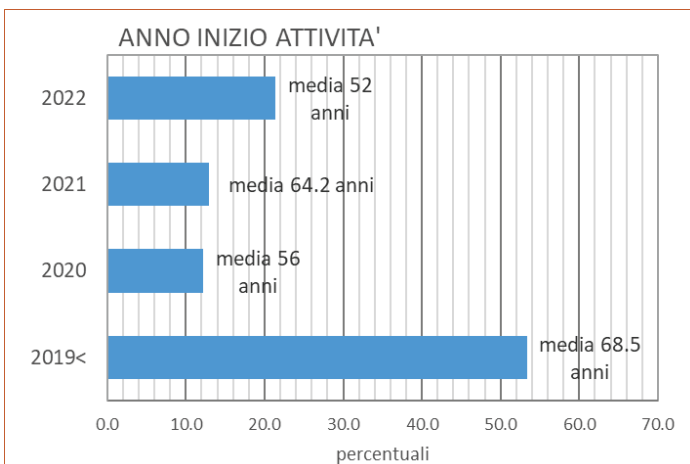


figura 5

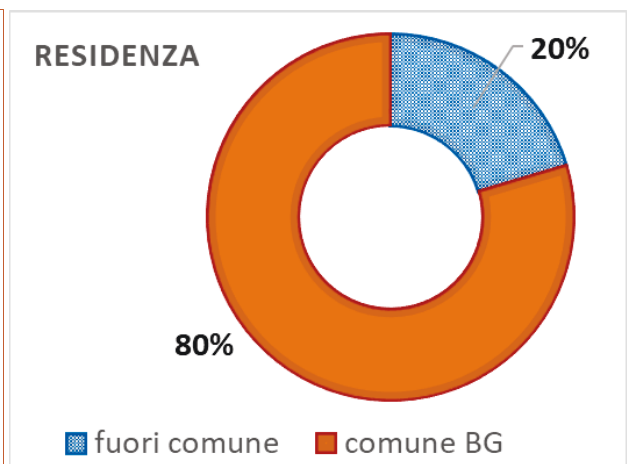


figura 6

Con la pandemia si è innescato per tante ragioni un profondo processo di cambiamento del gruppo di volontari che ha portato anche ad un ringiovanimento complessivo. E' un aspetto molto positivo che ha permesso di far fronte (fino ad oggi) alle aumentate esigenze organizzative. Si pone comunque il problema di garantire una continuità più stabile nel tempo ad un servizio che ormai è ritenuto (a partire dagli utenti stessi) un pezzo importante dell'abitare e del welfare cittadino.

I mezzi

L'associazione ha a disposizione 9 auto (di cui una è di riserva). Nel 2022 si è dovuto provvedere alla sostituzione di un'auto andata distrutta in un incidente con una donata. Un'altra donazione ha permesso di sostituire un'altra auto ormai provata da alcuni anni di servizio.

Complessivamente per la consegna dei quasi 112000 pasti sono stati percorsi 64409 km.

La sicurezza

In un periodo di pandemia, la sicurezza sanitaria dei volontari e degli utenti è sempre stata considerata al primo posto per poter attuare con continuità e serenità il servizio di consegna pasti. L'obiettivo è sempre stato quello di evitare il contagio o di essere strumenti di contagio. Per questo, come negli anni precedenti, sono continuate ad essere adottate le seguenti norme di sicurezza che ci siamo dati:

- Essere vaccinati
- Rilevazione della temperatura ogni giorno
- Uso obbligatorio della mascherina per tutto il servizio
- Gel per disinfettarsi le mani al momento della preparazione dei pasti e nelle auto
- Messa a disposizione di guanti monouso
- Sanificazione delle auto (200 ore di un ausiliario, con interventi settimanali).
- Evitare assembramenti nella preparazione dei pasti, distribuendo i gruppi in 2 stanze, uno per parete
- Arieggiare l'auto, tenere finestrino leggermente abbassato
- Sanificazione dei locali e dei tavoli usati a cura del servizio pulizie
- Lavarsi le mani a fine servizio

Con la collaborazione degli utenti si è chiesto di facilitare la consegna da parte dei volontari favorendo l'accesso fino alla porta dell'appartamento, dove il pranzo può essere messo sulla maniglia o in una borsa termica esterna alla porta. Tenere sempre una distanza di sicurezza tra volontari e utenti e non entrare mai nelle case degli utenti.

Per i volontari della segreteria si aggiunge anche l'attenzione a ricoprire il telefono con una pellicola trasparente da cambiare ogni giorno, uso del telefono solo con la mascherina, disinfezione delle superfici frequenti e cambio dell'aria periodico, limite di due persone in compresenza.

3) le poste dell'attivo e del passivo sono iscritte in bilanci al valore contabile

4) le immobilizzazioni sono iscritte al costo storico rettificato al netto del fondo di ammortamento:

descrizione	costo storico	quota ammortamento	Fondo ammortamento
Macchine ufficio	€ 5.992,79	€ 1.034,00	€ 4.036,36
Attrezzatura varia	€ 274,20	€ 0,00	€ 274,20
Autovetture	€ 65.934,01	€ 4.679.25	€ 50.915,25

5) Non vi sono costi di impianto e di ampliamento o costi di sviluppo.

6) non esistono crediti o debiti di durata superiore a cinque anni

7) Non vi sono ratei e riscontri attivi o passivi

8) La donazione ricevuta il 23/12/2022 ha comportato un primo ragionamento sul suo impiego. In particolare si è deciso di raddoppiare il fondo rischi e quello per la personalità giuridica inoltre si è deciso di creare 4 fondi: uno per il rinnovo di automezzi con auto elettriche e costi collegati, uno per la ripresa del progetto di trasporto sociale "Autoamica", uno per la copertura dei costi prevedibili per gli ausiliari nel 2023, e uno per un progetto culturale di valorizzazione dell'attività del Disnà nell'ambito del diritto al cibo e del cibo come strumento di coesione sociale che coinvolgesse anche altre realtà del territorio di Valtesse, Monterosso e Conca Fiorita.

Patrimonio al 1/1/2022	€.	49.708,18
- disavanzo 2021	€.	+10.325,76
Riserve patrimoniali	€	28708,18

Altre riserve		
Accantonamento a fondo rischi	€.	10.000,00
Accantonamento a fondo pers.Giuridica	€.	30.000,00
Fondo rinnovo automezzi	€.	100.00,00
Fondo progetto Autoamica	€.	25.000,00
Fondo per ausiliari Ol Disnà	€.	20.000,00
Fondo progetto culturale	€.	15.000,00

Una spesa di poco più di € 1000.00 è stata spesa come previsto per le competenze del Notaio che ci ha assistito nella pratica di acquisizione della personalità giuridica. Questa somma faceva parte dei soldi vincolati nel bilancio 2021 all'ottenimento della personalità giuridica.

9) Nel 2023 si approfondirà la riflessione sui fondi rimanenti della donazione con particolare attenzione al rinnovo di un software gestionale del progetto "Ol disnà" e la definizione di una strategia per poter garantire allo stesso progetto una continuità nel tempo che vada al di là della disponibilità fisica dell'attuale gruppo di volontari organizzatori.

10) Non ci sono stati debiti o spese inerenti erogazioni liberali condizionate.

11) Nel 2022 abbiamo potuto contare solo sul contributo della convenzione con il comune e solo alla fine dell'anno è arrivata la donazione. Al netto di quest'ultima si registra un attivo di **€ 9865,82**. In questo anno ci siamo fatti carico di finanziare in totale autonomia il pagamento degli ausiliari, un costo che si è ulteriormente ridotto del 15% rispetto al 2021. Si sono dimezzate, rispetto al 2021, sia le somme stanziare per i rinfreschi sia le perdite per crediti inesigibili da parte degli utenti del Disnà anche se entrambe rappresentavano cifre molto modeste. Complessivamente il costo dell'associazione nel suo aspetto organizzativo-strumentale è di circa 39000,00 euro (senza considerare le spese per gli ausiliari). Malgrado l'aumento del numero dei volontari, il rimborso spese ad essi dedicato si è ridotto di circa il 7% rispetto al 2021. Rispetto al 2021 il costo unitario del pasto riscosso dagli utenti è passato da € 4,50 a €4,70 per l'aumento dei costi all'origine. Il piccolo margine di 16 centesimi a pasto in media, ha permesso di pagare in parte il contributo dato agli ausiliari impiegati per garantire la continuità del servizio.

12) Le donazioni liberali per un totale complessivo di € 1814,00 non erano condizionate se non all'attuazione del progetto Ol disnà. La donazione di € 300.00,00 ricevuta a fine anno è stata effettuata a supporto di attività rivolte ad anziani come esplicitato a parole dai parenti della signora Bertelé che ha lasciato l'esecuzione di queste volontà alla fondazione Lacosa. L'impegno dell'associazione è di rendicontare alla fondazione tutte le spese effettuate con i soldi della donazione.

13) L'associazione non ha dipendenti

14) L'organo di controllo percepisce un compenso annuo di € 600,00 oltre contributi e iva di legge.

Nessun compenso è stato dato ai componenti del direttivo o al presidente.

15) L'associazione non ha elementi patrimoniali o finanziari destinati a scopi particolari

16) l'associazione non ha parti correlate

17) Il bilancio di gestione del 2022 ha un avanzo di gestione di € 129.865,82 che verrà destinato interamente a riserva.

18) L'associazione è in equilibrio finanziario e non ci sono elementi ostativi (dal punto di vista economico o finanziario) ad interrompere l'attività.

19) L'Associazione mostra una sostanziale sostenibilità tra i servizi prestati e le relative entrate, consentendo una previsione di equilibrio di gestione anche per il futuro. Per questo equilibrio è importante il contributo economico derivante dalla convenzione con il Comune di Bergamo che permette la copertura delle spese di gestione dell'Associazione. Alla luce di quanto è avvenuto in questo periodo di pandemia pensiamo che il servizio della consegna pasti a domicilio si sia rivelato un elemento molto importante nel welfare di comunità. La donazione importante che abbiamo avuto vogliamo utilizzarla nel potenziamento dell'organizzazione su 4 scelte

a) dare una prospettiva di continuità che vada oltre un ricambio generazionale

b) riattivare servizio di trasporto sociale (progetto Autoamica) sia a Valtesse che a Loreto

c) dare supporto integrativo al progetto "Ol Disnà": rinnovo auto (elettriche come scelta sostenibile e ambientale), supporto per pagamento ausiliari (almeno per il 2023), sostituzione e integrazione di nuove funzioni di un software gestionale

d) promuovere culturalmente l'attività che svolgiamo valorizzando il cibo come diritto, momento di coesione sociale, aspetto di un welfare di comunità, e facendo memoria delle attività di una comunità che si organizza per rispondere a bisogni presenti nelle persone più fragili.

20) La ripresa del progetto di trasporto sociale Autoamica nella primavera del 2023 è un aspetto che integra le finalità statutarie di interesse generale dell'associazione. Il valore aggiunto è che in questo progetto sono state coinvolte, come volontari, tutte persone nuove coinvolgendo 3 reti sociali (Valtesse, Monterosso, Conca Fiorita) e gruppi operanti già sul territorio (Rete Amica).

La continuità del progetto Ol Disnà è l'impegno maggiore anche alla luce dei risultati del questionario di soddisfazione compilato dagli utenti nel dicembre 2022 e i cui risultati si possono leggere al seguente link: <https://www.aiutoperl'autonomia.it/chi-siamo/> leggendo il documento 2022_Ol_Disnà_utenti.pdf.

21) L'associazione nel 2022 non ha promosso attività diverse

22) I costi figurativi nel bilancio (€ 222.020,00) riguardano le 22202 ore di volontariato dedicato alla realizzazione del servizio di consegna pasti a domicilio. Ogni ora è stata valorizzata al costo di € 10,00 all'ora. Pensiamo sia una valutazione prudentiale.

23) Come descritto l'associazione non ha personale dipendente

24) Non sono state promosse attività di raccolta fondi

25) Diamo di seguito alcuni dati descrittivi dell'attività del progetto "Ol Disnà"

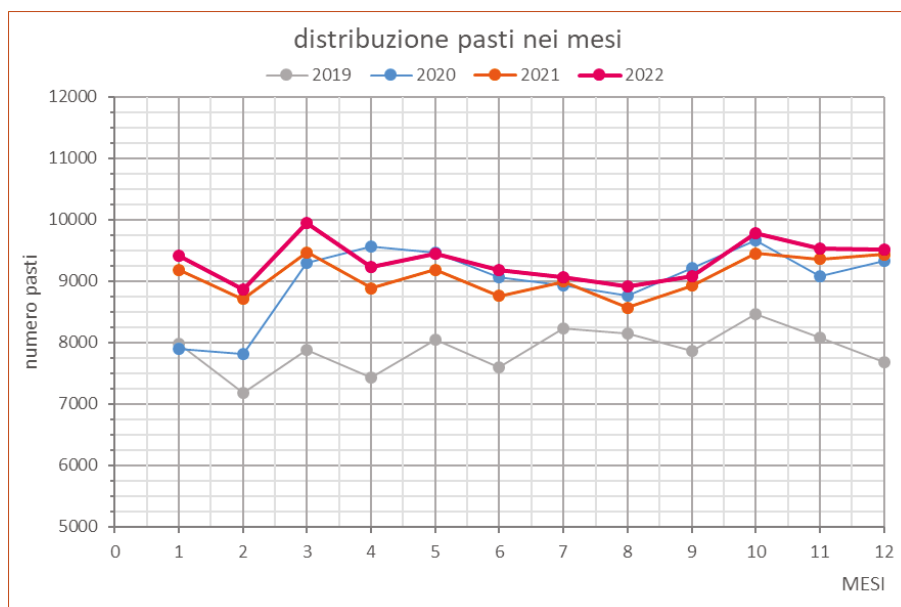
Nel 2022 il progetto Ol Disnà (pranzo in bergamasco) ha consegnato 111957 pasti a 672 persone (di età maggiore o uguale a 75 anni o a persone fragili) residenti nel comune di Bergamo.

Nella figura 7 si può osservare l'andamento della consegna dei pasti nei diversi mesi dell'anno e confrontare con le consegne negli anni precedenti.

Come si può notare, da dopo l'inizio della pandemia, la richiesta è aumentata notevolmente e in quest'ultimo anno si è stabilizzata ai valori più alti. Il numero degli utenti nel 2022 si è incrementato di circa il 17%

nel 2022
consegnati 112000
pasti a 672 persone

figura 7



Nella figura 8 sono indicate le percentuali di utenti che ricevono almeno un pasto in ogni giorno della settimana.

Il servizio consegna i pasti per tutti i giorni dell'anno (feste comprese). I giorni con più utenti sono il lunedì e il mercoledì. Alla domenica il numero di pasti consegnati si dimezza, questo ci fa sperare che nei giorni festivi gli utenti abbiano qualcuno con cui pranzare.

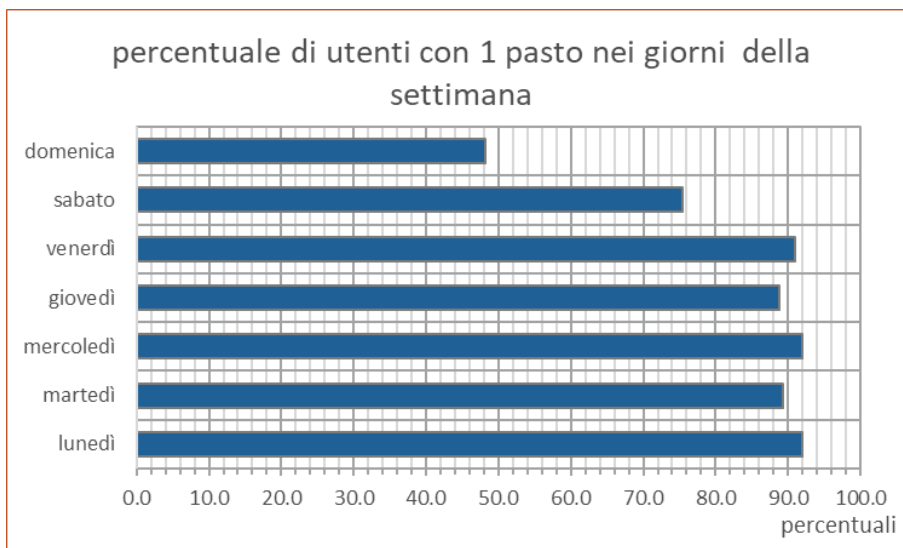


figura 8

Le persone che ricevono un pasto in esonero (pagato dai servizi sociali del Comune) costituiscono il 3.7% degli utenti e contemporaneamente rappresentano il 5.0 % dei pasti consegnati. Nella figura 9 il numero di pasti consegnati in esonero nei diversi mesi dell'anno. Complessivamente sono 5583.

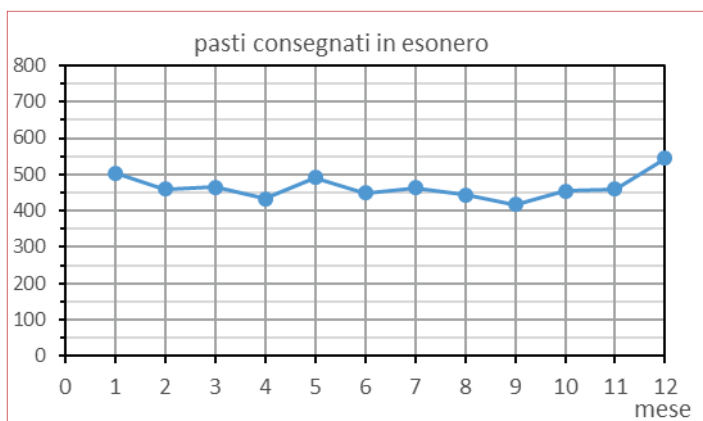


figura 9

Il 56% degli utenti in esonero sono maschi e hanno un'età media di 65.8 anni a fronte di un'età media delle donne di 70.1 anni. In questo gruppo di persone il 72% prende il pasto tutti i giorni a fronte di un 45% in tutti gli altri utenti.

Con la tabella 1 e 2 si approfondiscono alcune caratteristiche dei 672 utenti. Per 12 di essi mancano i dati in quanto si riferiscono agli utenti del Centro Ricreativo Estivo per anziani, organizzato dai servizi sociali del comune nel 2022, a cui sono stati forniti i pasti collettivamente.

Ci sono 30 utenti con più di 95 anni, una ne ha 104. La maggior parte degli utenti è nella fascia di età 85-94 anni. Nelle fasce di età più giovani prevalgono gli uomini. Quasi il 55% delle persone ha delle prescrizioni dietetiche per i pasti, sono il 53.1 % delle donne e il 55.1 % degli uomini. Più del 70% delle persone sceglie di avere il pranzo anche durante le feste infrasettimanali e più del 70% degli utenti hanno iniziato a ricevere il pranzo negli ultimi 3 anni di pandemia. Si noti come un 3% di utenti riceva il pranzo da più di 10 anni.

Sono aspetti che descrivono il servizio, ma anche la complessità organizzativa che comporta per soddisfare le diverse esigenze.

Tabella 1

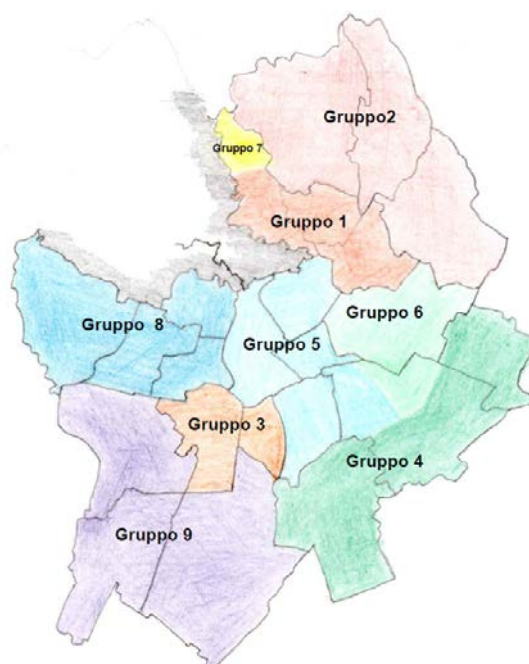
ETA' degli utenti	Donne	Uomini	Totale	% di donne	% prendono pasto tutti i giorni	% richiedono una dieta	% pasto anche nelle festività
<75 anni	41	47	88	46.6	51.0	56.0	70.0
75-84 anni	140	98	238	58.8	46.2	52.5	74.4
85-95 anni	185	119	304	60.9	42.4	54.6	68.4
≥95 anni	22	8	30	73.3	43.3	66.7	76.7
TOTALE	388	272	660	58.8	45.1	54.6	71.1

Tabella 2

ANNO INIZIO SERVIZIO	Donne	Uomini	Totale	% di donne	%composizione
≤ 2012	11	11	22	50.0	3.3
2013-2017	41	38	79	51.9	12.0
2018-2019	37	41	78	47.4	11.8
2020-2022	299	182	481	62.2	72.9
TOTALE	388	272	660	58.8	100.0

Il servizio di consegna pasti a domicilio si estende a tutto il comune di Bergamo, salvo Città Alta e i colli poiché quel territorio è servito da un'altra organizzazione del terzo settore. Nella figura 10 sono indicate le 9 zone in cui si articola il servizio. La mappa delle zone è orientativa in quanto durante l'anno ci possono essere aggiustamenti legati alle esigenze di redistribuire in modo omogeneo il numero degli utenti, in considerazione anche delle difficoltà di consegna proprie di ogni zona (capacità di parcheggio, linearità del percorso, lontananza dal punto di distribuzione). Per ognuna di queste zone, ogni mattina c'è almeno una coppia di volontari che distribuisce i pasti. La distribuzione ha due luoghi di partenza (dove arrivano i pasti forniti da due ditte di ristorazione): la prima è il Centro Sociale di via Biava e la seconda è il Centro Civico di largo Roentgen 4. In questa seconda sede si provvede alla distribuzione nei quartieri di Loreto, Longuelo Santa Lucia e San Paolo. A Valtesse invece si provvede a tutti gli altri gruppi e c'è anche la sede della segreteria dell'associazione che tiene i contatti con gli utenti, i fornitori e i volontari. Il servizio in segreteria è un punto particolarmente delicato perché occorre avere la necessaria sensibilità al contatto con utenti fragili e la capacità di adattare le esigenze organizzative del servizio alle esigenze personali degli utenti.

figura 10



Per ognuno dei gruppi di consegna nelle tabelle 3 e 4 sono descritte alcune caratteristiche degli utenti. La proporzione di donne è sempre più alta in ogni gruppo, solo nel gruppo 7 (zone limitrofe al Centro Sociale di via Biava) si ha una parità. Nella composizione per età la proporzione con persone con più di 85 anni è superiore nei gruppi 1, 2 e 8. Il minimo si registra nei gruppi 3 e 5. L'indicazione di avere una persona di riferimento può fornire indirettamente un'idea delle relazioni della persona che prende i pasti. Per fortuna circa il 90% delle persone ha una persona di riferimento (parente, vicino). Anche la percentuale di persone che prendono i pasti per 7 giorni alla settimana o nelle feste infrasettimanali possono essere indicatori della presenza o meno di una rete di relazioni degli utenti. Il 27 % degli utenti prendono il pasto da prima del periodo di inizio della pandemia e il 42% ha iniziato quest'anno a fruire del servizio. Si possono notare come in alcune zone la diffusione del servizio sia più recente. Complessivamente quasi un terzo degli utenti ha interrotto il servizio durante l'anno, in questo gruppo di persone si annoverano purtroppo anche i decessi o i ricoveri in strutture protette. Per ultimo si fornisce la proporzione per ogni gruppo di consegna delle persone che hanno una prescrizione dietetica, si ricorda che a queste persone, in funzione del menu giornaliero, viene fornito un pasto personalizzato.

La forma di pagamento dei pasti è prevalentemente settimanale. Si pagano i pasti consegnati nella settimana precedente. Questa forma di pagamento è scelta per quasi il 75 % delle persone, le rimanenti utilizzano il bonifico mensile. Questo aspetto mostra il carico di lavoro della segreteria dell'associazione.

Tabella 3

GRUPPO DI CONSEGNA	Donne	Uomini	Totale	% di donne	% con ≥85 anni	% con ps di riferimento	% pasti 7 gg	% ps con festività si
GRUPPO 1	40	28	68	58.8	51.5	89.7	41.2	69.1
GRUPPO 2	47	45	92	51.1	59.8	92.4	39.1	70.7
GRUPPO 3	43	33	76	56.6	43.4	88.2	55.3	80.3
GRUPPO 4	46	25	71	64.8	46.5	95.8	42.3	66.2
GRUPPO 5	38	20	58	65.5	43.1	89.7	50.0	65.5
GRUPPO 6	43	32	75	57.3	49.3	96.0	50.7	70.7
GRUPPO 7	11	11	22	50.0	50.0	86.4	63.6	90.9
GRUPPO 8	71	46	117	60.7	59.0	86.3	35.0	70.1
GRUPPO 9	49	32	81	60.5	44.4	91.4	55.6	80.2
TOTALE	388	272	660	57.7	49.7	89.1	45.1	71.1

Tabella 4

GRUPPO DI CONSEGNA	Inizio <2020	Inizio 2020-2021	Inizio 2022	% di inizio 2022	% di stop	% con dieta	n. pasti consegnati
GRUPPO 1	19	29	20	29.4	30.9	54.41	13050
GRUPPO 2	22	32	38	41.3	38.0	48.91	15569
GRUPPO 3	20	17	39	51.3	42.1	55.26	11493
GRUPPO 4	20	25	26	36.1	36.6	54.93	12632
GRUPPO 5	8	22	28	48.3	24.1	37.93	8920
GRUPPO 6	25	26	24	32.0	44.0	64.00	11535
GRUPPO 7	11	1	10	45.5	13.6	68.18	5759
GRUPPO 8	34	32	51	43.6	26.5	53.85	19992
GRUPPO 9	20	26	35	43.2	38.3	55.56	13007
TOTALE	179	210	283	42.1	35.4	54.61	111957