

1) L'Associazione Aiuto per l'Autonomia odv si è costituita il 24/07/2008. La sua origine è nel Centro Anziani di Valtesse Bergamo, la sua sede è nel Centro Sociale di Via Biava, 26 - 24123 Bergamo. L'Associazione ha anche un secondo punto di riferimento nel Centro Civico di via Roentgen 4. Da questo spazio si attuano i progetti per i quartieri di Loreto, Longuelo, San Paolo, Santa Lucia.

L'Associazione persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con l'azione diretta e gratuita dei propri soci, nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nella promozione di solidarietà familiari e di forme di auto-mutuo-aiuto nella tutela dei diritti civili. Le attività sono rivolte in particolare agli anziani al fine di contribuire ad attenuare l'isolamento delle persone, sostenere la loro autonomia di vita, soddisfare i loro bisogni promuovendo progetti di sostegno alla domiciliarità in un contesto di promozione della coesione sociale.

Nel 2022 l'associazione ha ottenuto l'iscrizione al RUNTS in data 31/05/2022 con numero di iscrizione 33238 (Registro determinazioni n.1200) A seguito di questa iscrizione, con assemblea straordinaria alla presenza del Notaio Coppola, il 5 ottobre 2022 è stata fatta la richiesta di personalità giuridica che è stata accolta dal RUNTS con determina n.360 del 20/02/2023. In data 10/03/2023 la comunicazione di acquisizione di personalità giuridica è stata accolta dall'Agenzia delle Entrate. L'associazione ha mantenuto la caratteristica di ente non commerciale.

In data 27 novembre 2023 l'assemblea straordinaria, alla presenza del notaio, ha modificato lo statuto in modo conforme alle richieste del RUNTS per la parte riguardante l'organo di controllo.

Nel 2023 oltre al progetto "Ol disnà" che si occupa della distribuzione di pasti a persone residenti nel comune di Bergamo con più di 75 anni e a persone fragili segnalate dai servizi sociali del comune di Bergamo, l'associazione ha potuto riavviare il progetto Autoamica. Questo progetto era stato sospeso nel periodo di pandemia e ha potuto riprendere sia a Valtesse che a Loreto dalla primavera 2023. A Loreto si è mantenuto il gruppo di volontari prepandemia; a Valtesse i volontari sono stati coinvolti anche attraverso la collaborazione con le reti sociali del territorio (Valtesse Monterosso e Conca Fiorita) e in particolare con il gruppo "Rete amica" che aveva iniziato ad operare proprio durante il periodo di pandemia. L'altra condizione importante per il riavvio di questa attività è stata la disponibilità di fondi dovuta alla donazione ricevuta alla fine del 2022 dalla Fondazione Lacosa e ovviamente il ridursi del rischio di contagio da Covid19. Il progetto si occupa di trasportare utenti fragili dal proprio domicilio alle sedi sanitarie per visite, esami o terapie. La maggior parte del servizio è svolto su indicazione dei servizi sociali territoriali (custodi sociali e assistenti sociali).

Il progetto *Ol disnà* si svolge in convenzione con l'assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Bergamo, il progetto Autoamica di trasporto sociale è del tutto autonomo e autofinanziato.

2) L'Associazione storicamente ha sempre previsto una sostanziale identità tra socio e volontario. La partecipazione di tutti i volontari alla realizzazione del servizio è sempre stata oggetto di particolare attenzione. Non sono considerati come volontari ovviamente il gruppo di 8 ausiliari che sono pagati con prestazioni occasionali per dare continuità al servizio del Disnà nel caso di volontari impediti a svolgere il servizio per diverse ragioni (salute, impegni familiari, vacanze). Uno degli ausiliari è dedicato alla gestione delle auto per la sanificazione e i rifornimenti di benzina. Le persone che prestano la loro opera come ausiliari sono state scelte in collaborazione con i servizi sociali tra persone in condizione di fragilità socio-economica. Con l'adozione del nuovo software gestionale del progetto Ol Disnà i volontari della segreteria hanno avuto un training di formazione per cui sono stati seguiti per circa 2 mesi nell'acquisire le necessarie competenze per l'utilizzo (dicembre 2023 e gennaio 2024). Anche per i volontari del progetto Autoamica di Valtesse si sono organizzati momenti di formazione e di training per acquisire familiarità con la procedura di presa in carico di un servizio e la sua registrazione utilizzando due diversi software.

I volontari e collaboratori dell'associazione provengono da una dozzina di paesi di origine (Italia, Albania, Kosovo, Costa d'Avorio, Ghana, Marocco, Ucraina, Brasile, Guatemala, Romania, Polonia, Germania).

L'associazione ha attive alcune collaborazioni con altre realtà che sono coinvolte nell'attività del progetto "Ol disnà". In particolare le collaborazioni sono con Centro Socio Educativo Spazio Autismo di Valtesse (CSE), con CSS Agorà di Celadina della cooperativa Serena di Celadina, con l'UEPE per persone "messe alla prova" in progetti di volontariato sociale, con i servizi delle politiche giovanili del Comune di Bergamo nel progetto BG+ estivo che coinvolge giovani adolescenti nei mesi estivi. C'è anche la collaborazione con la scuola Rosmini dell'IC Camozzi per un'esperienza di volontariato volta ai bambini della primaria in occasione della giornata internazionale del volontariato. Altre collaborazioni sono con: Servizi Sociali e Custodi Sociali del Comune di Bergamo, Servizio infermieristico domiciliare e medico di base, Reti Sociali di Valtesse, Monterosso e Conca Fiorita, Centro Servizi del Volontariato, Rete Amica di Valtesse, CTE di Valtesse e di Monterosso, Caritas di Valtesse e Monterosso, Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare, Progetto Digeducati

L'associazione alla fine del 2023 aveva complessivamente 119 soci, di questi 118 sono volontari. Per il funzionamento dei progetti dell'associazione però la situazione è più complessa: in totale le persone coinvolte (al 31 dicembre) sono 160 e sono ripartite come nella tabella 1, durante l'anno però altre 32 persone sono state coinvolte o hanno terminato la loro collaborazione.

Tabella 1: le risorse umane

Persone coinvolte nell'associazione	Fine 2023
Volontari "Ol Disnà"	113
Volontari "Autoamica"	18
Volontari "Ol Disnà" e "Autoamica"	2
Volontari temporanei "Ol Disnà"	16
Gruppi che collaborano a "Ol Disnà"	3
Ausiliari del progetto "Ol Disnà"	6
Ausiliari per sanificazione e manutenzione auto	2
TOTALE	160

Figura 1

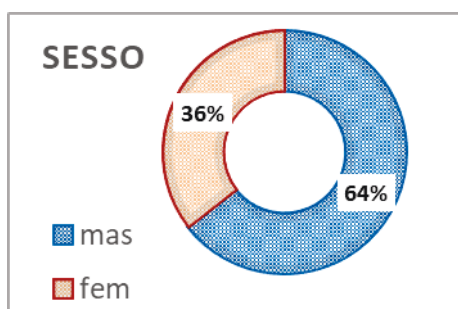


Figura 2

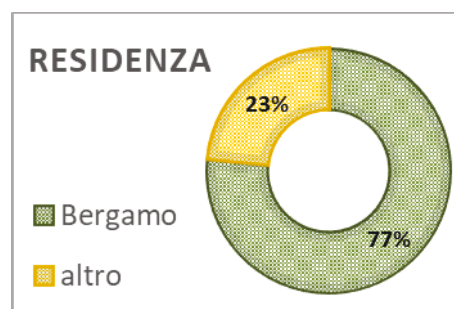


Figura 3

Le figure dalla 1 alla 6 descrivono le principali caratteristiche delle 160 persone che hanno contribuito alla realizzazione dei 2 progetti della associazione, Ol Disnà e Autoamica. Nel 2023 sono leggermente diminuiti i più giovani, sono leggermente diminuiti i pensionati e aumentati i laureati. E' rimasta stabile la proporzione tra maschi e femmine, l'età media dei maschi (61.5 anni) non si discosta molto da quella delle donne (60.4 anni).

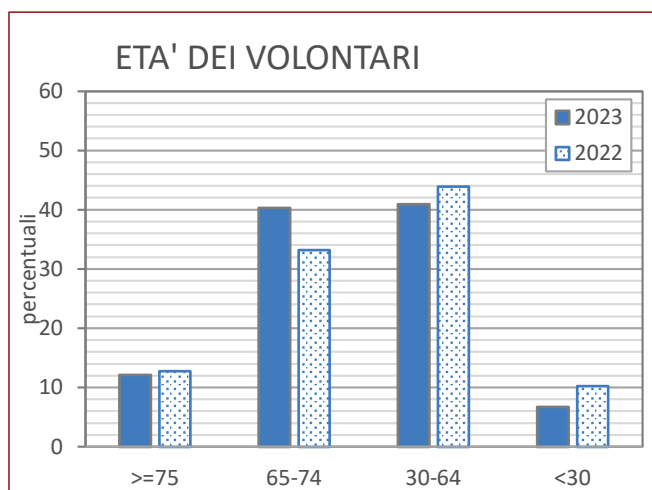


Figura 4

Ol Disnà 2023
23800 ore di lavoro
91.5% volontariato gratuito.

In media, ogni pasto consegnato ha comportato un lavoro di 12.5 minuti

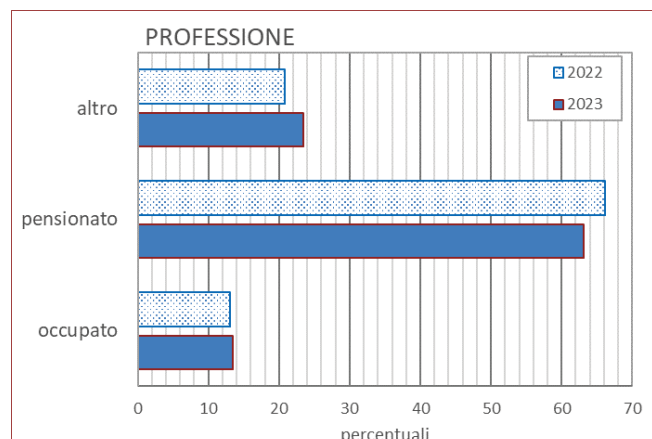


Figura 5

Per la consegna dei pasti si sono eseguiti 6183 servizi, sono state pagate 1728 ore a persone ausiliarie che suppliscono impegni, malattie e vacanze dei volontari, 304 ore sono state dedicate alla sanificazione delle auto e al loro rifornimento. Quest'anno le ore degli ausiliari sono aumentate del 15% rispetto allo scorso anno. Il costo è stato interamente a carico dell'associazione.

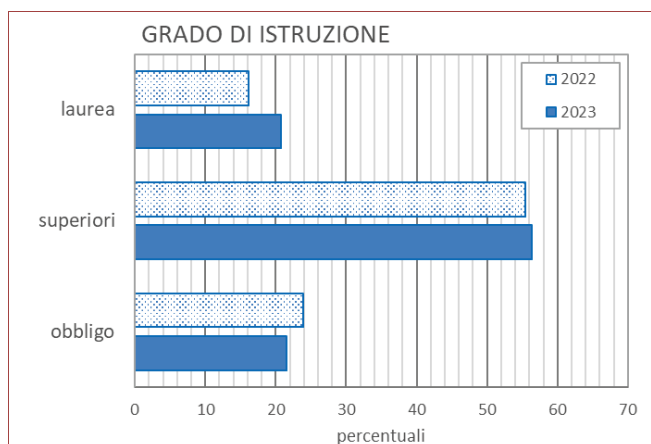


Figura 6

Per "Ol disnà" si sono utilizzate 10 auto, di cui 5 elettriche e una di scorta per le emergenze. L'adozione di auto elettriche ha comportato una formazione per i volontari, che complessivamente hanno accolto con molto favore la novità e apprezzano l'uso di queste auto. Per la consegna dei pasti si sono percorsi circa 60000 km.



AUTOAMICA

I dati dell'attività di trasporto sociale svolta nel 2023 sono i seguenti:

volontari coinvolti	20
mezzi impiegati	auto di proprietà dei volontari
utenti del servizio	71
servizi effettuati	467
ore di volontariato impiegate	1362 ore
km percorsi	5547

3) le poste dell'attivo e del passivo sono iscritte in bilanci al valore contabile

4) Immobilizzazioni immateriali e materiali

Immateriali	
Valore iniziale	0,00
Acquisti 2023	21.350,00
Ammortamento 2023	2.135,00
Fondo ammortamento	2.135,00
Valore a bilancio	19.215,00

Materiali – macchine ufficio	
Valore iniziale	5.992,79
Acquisti 2023	664,90
Ammortamento 2023	888,00
Fondo ammortamento	4.924,36
Valore a bilancio	1.733,33

Materiali – Attrezzatura varia e minuta	
Valore iniziale	274,20
Ammortamento 2023	0,00
Fondo ammortamento	274,20
Valore a bilancio	0,00

Materiali - Automezzi	
Valore iniziale	65.934,01
Acquisti 2023	91.428,26
Cessioni 2023	22.965,86
Ammortamento 2023	8.627,65
Fondo ammortamento	39.942,90
Valore a bilancio	94.453,51

5) Non vi sono costi di impianto e di ampliamento o costi di sviluppo.

6) non esistono crediti o debiti di durata superiore a cinque anni

7) Non vi sono ratei e riscontri attivi o passivi

8) Movimentazioni patrimonio netto

Riserva patrimoniale	
Valore a bilancio 2022	28.708,18
Avanzo di gestione 2022	129.865,82
Valore al 31/12/2023	158.574,00

Fondo riserva personalità giuridica	
Valore al 1/1/2023	0,00
Stanziamiento da fondo	30.000,00
Valore al 31/12/2023	30.000,00

9) Per il 2024 si ripropone il finanziamento del progetto Famiglia-Lavoro (pagamento degli ausiliari) con la somma di € 20000.00, si mantiene lo stanziamento per il progetto Autoamica di € 25000.00 e anche quello del progetto culturale di narrazione delle esperienze sul cibo presenti sul territorio che è potuto partire solo a marzo 2024 (€ 15000.00). Per affrontare il problema di una continuità dei progetti con l'invecchiamento dei volontari si sono stanziati, per i prossimi 2 anni, € 35000.00 per il pagamento di una professionista che affianchi l'organizzazione nei processi più complessi e delicati. Si provvederà anche alla sostituzione dell'auto utilizzata per il giro 5, che risulta essere molto ingombrante, con un'altra auto elettrica.

10) Non ci sono stati debiti o spese inerenti erogazioni liberali condizionate.

11) Tra le principali poste di entrate si segnalano i contributi da enti pubblici per €40.000,00, l'utilizzo di fondi accantonati nel 2022 per iniziative portate a termine nel 2023 per €111.428,26 e le entrate per cessione pasti per €568.890,00 a fronte di un costo di approvvigionamento di €549,522,49

12) Le donazioni liberali per un totale di €1655.00 sono tutte da attribuire per lo più al progetto di Autoamica (81%). Infatti sono gli utenti del servizio che hanno donato spontaneamente delle somme anche se il servizio che noi svolgiamo è gratuito. Il 5x1000 (€1443.62) per l'anno 2022 che si è incassato a dicembre 2023 è stato devoluto completamente a sostegno del progetto Autoamica. Per la gestione della donazione della Fondazione Lacosa dello scorso dicembre 2022, alcuni progetti sono stati realizzati (sostituzione di alcune auto con auto elettriche, nuovo software gestionale del progetto Ol disnà, progetto Famiglia-Lavoro) altri sono in corso di realizzazione. Alla Fondazione Lacosa, nello scorso febbraio 2024 è stato inviato un resoconto di quanto fatto e di quanto è in programma grazie alla loro donazione.

13) l'associazione non ha dipendenti

14) L'organo di controllo non percepisce alcun compenso, alla sua nomina nell'assemblea straordinaria del 27/11/2023 ha fatto mettere a verbale che la sua attività la svolge gratuitamente.

Nessun compenso è stato dato ai component del consiglio direttivo o al president.

15) L'associazione non ha elementi patrimoniali o finanziari destinati a scopi particolari

16) l'associazione non ha parti correlate

17) Il bilancio di gestione del 2023 ha un avanzo di gestione di **€ 51,656.29** che verrà destinato interamente a riserva.

18) L'associazione è in equilibrio finanziario e non ci sono elementi ostativi (dal punto di vista economico o finanziario) ad interrompere l'attività.

19) L'Associazione mostra una sostanziale sostenibilità tra i servizi prestati e le relative entrate, consentendo una previsione di equilibrio di gestione anche per il futuro. Per questo equilibrio è importante il contributo economico derivante dalla convenzione con il Comune di Bergamo che permette la copertura delle spese di gestione dell'Associazione. La richiesta crescente di consegna pasti a domicilio e il servizio di trasporto sociale pensiamo stiano diventando servizi sempre più indispensabili in una logica di welfare di comunità per mantenere il più a lungo possibile aspetti di autonomia domiciliare nella vita di persone fragili, alla luce anche della struttura demografica del comune di Bergamo. Sono finalità indicate anche in recenti atti legislativi oltre che in alcune mission del PNRR. Pur concentrati sui servizi offerti, ci siamo comunque preoccupati di svolgere questa funzione rispettando il più possibile la sostenibilità ambientale in funzione degli obiettivi fissati dall'ONU per il 2030. In questo senso si deve leggere la scelta di passare ad auto elettriche che al momento sono 5 su 10 disponibili. Questa attenzione sarà mantenuta anche nella realizzazione di altri progetti.

20) Stiamo perseguendo le finalità statutarie con i due progetti già citati che vogliamo continuare anche per il 2024 (OI disnà e Autoamica). La dimensione dei servizi a cui stiamo facendo fronte richiede sempre maggiore attenzione organizzativa. Il nuovo software per ol disnà ha costretto ad una formazione i volontari della segreteria e ad una revisione delle procedure seguite fino ad oggi. Nel 2024 si procederà anche ad un aggiornamento/formazione di tutti i volontari sulle norme HACCP e sui rischi. Anche per l'Autoamica oltre ad una formazione iniziale che ha permesso di condividere procedure e struttura organizzativa del servizio, si aggiorneranno le procedure alla luce dell'esperienza del primo anno di ripresa, al fine di semplificarle riducendo così possibilità di errori o imprecisioni.

21) L'associazione nel 2022 non ha promosso attività diverse

22) I costi figurativi nel bilancio (€ 231390,00) riguardano le 23139 ore di volontariato dedicato alla realizzazione del servizio di consegna pasti a domicilio e al servizio di trasporto sociale. Ogni ora è stata valorizzata al costo di € 10,00. Pensiamo sia una valutazione prudentiale.

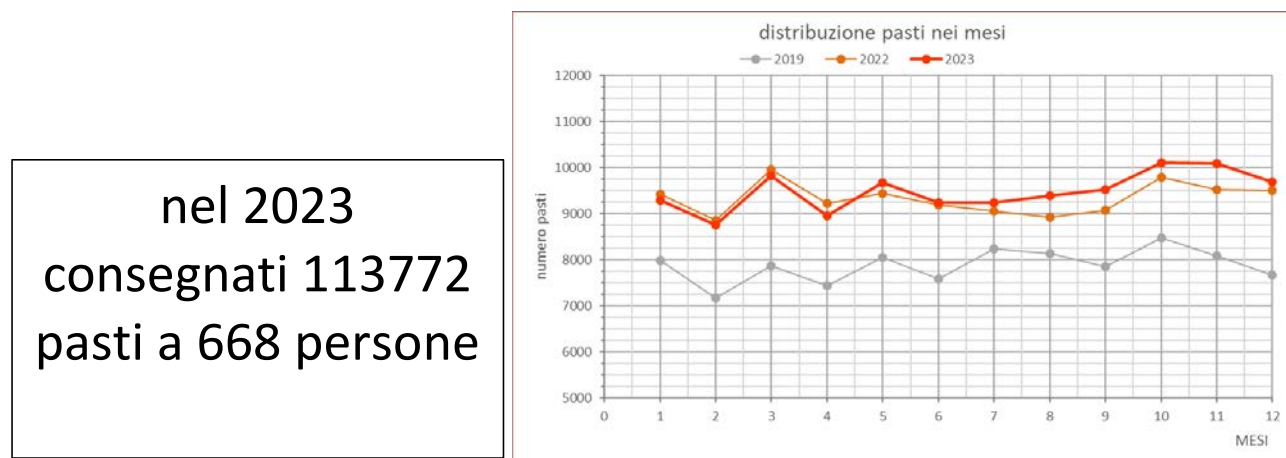
23) Come descritto l'associazione non ha personale dipendente

24) Non sono state promosse attività di raccolta fondi

25) Nel 2023 il progetto OI Disnà (pranzo in bergamasco) ha consegnato 113772 pasti a 668 persone (di età maggiore o uguale a 75 anni o a persone fragili) residenti nel comune di Bergamo. Il numero di pasti complessivo è aumentato del 1.7% rispetto al 2022 mentre il numero di utenti è stato praticamente stabile.

Nella figura 1 si può osservare l'andamento della consegna dei pasti nei diversi mesi dell'anno e confrontare con le consegne nel 2019 (anno precedente la pandemia da Covid19) e con il 2022. Come si può notare, da luglio scorso, il numero di pasti è in aumento rispetto all'anno precedente superando la soglia dei 10000 pasti al mese.

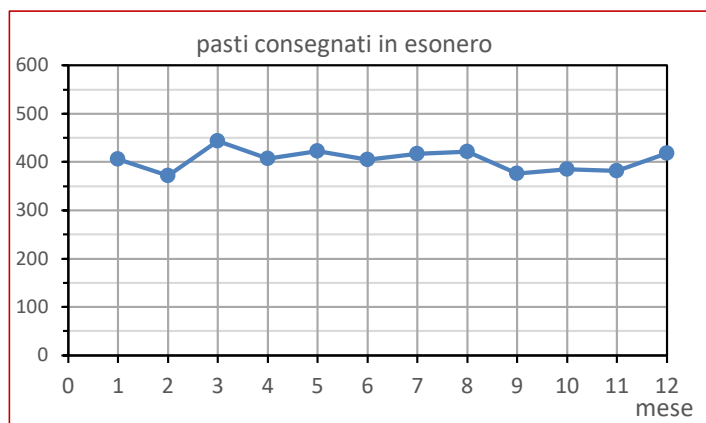
Figura 1: distribuzione dei pasti nei mesi, per i diversi anni



Alla fine del 2022 gli utenti attivi erano 489. Di questi 80 erano in deroga all'età (75 anni) poiché segnalati dai servizi sociali (16.4%).

Gli utenti in esonero, quelli ai quali l'importo del pasto è pagato dai servizi sociali del comune, sono circa una ventina per un totale di pasti consegnati nel 2023 di 4855 (4.26% del totale dei pasti). In figura 2 si riporta l'andamento dei pasti consegnati (in valore assoluto) per ogni mese. Rispetto al 2022 il numero di pasti in esonero sono stati il 13% in meno.

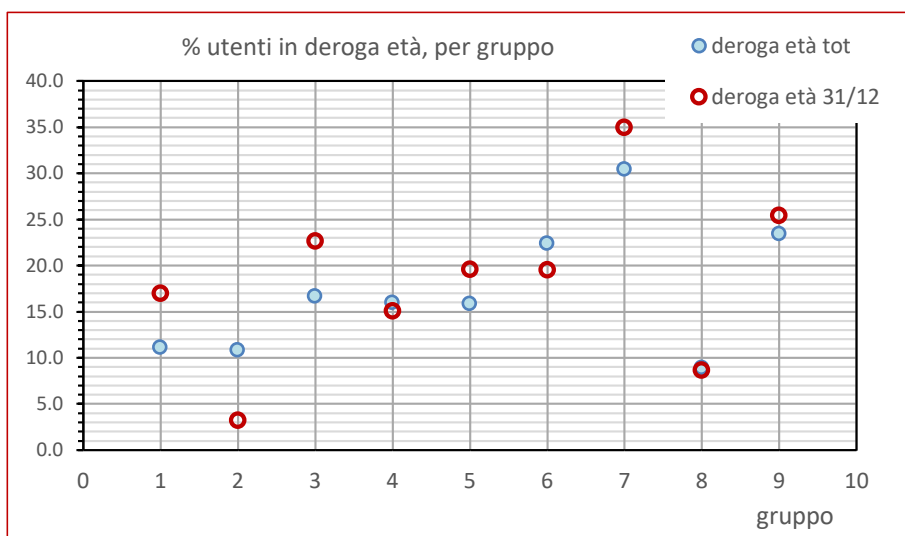
Figura 2. Pasti consegnati in esonero per ogni mese dell'anno



Nella figura 3 è invece riportata la percentuale di soggetti a cui consegniamo un pasto su segnalazione dei servizi sociali in deroga all'età, separatamente per ogni gruppo di consegna. Il pallino azzurro pieno rappresenta la percentuale nell'anno 2023, quello vuoto rosso rappresenta invece la percentuale al 31/12/2023.

Per i territori coperti da ogni gruppo di distribuzione si veda nelle pagine seguenti la mappa (figura 7).

Figura 3: percentuali di utenti in deroga all'età per ogni gruppo di distribuzione, in azzurro la percentuale media dell'anno, in rosso la percentuale al 31/12.



Nella figura 4 sono indicate, per ogni giorno della settimana, le percentuali di utenti che ricevono almeno un pasto. Il servizio consegna i pasti per tutti i giorni dell'anno (feste comprese). Il pasto dei giorni festivi si consegna nel giorno prefestivo. I giorni con più utenti sono il lunedì e il mercoledì. Alla domenica il numero di pasti consegnati si dimezza, questo dato può essere considerato un indice della possibilità o meno di pranzare con altre persone almeno nei giorni festivi.

Figura 4: percentuali di utenti che ricevono il pasto per ogni giorno della settimana

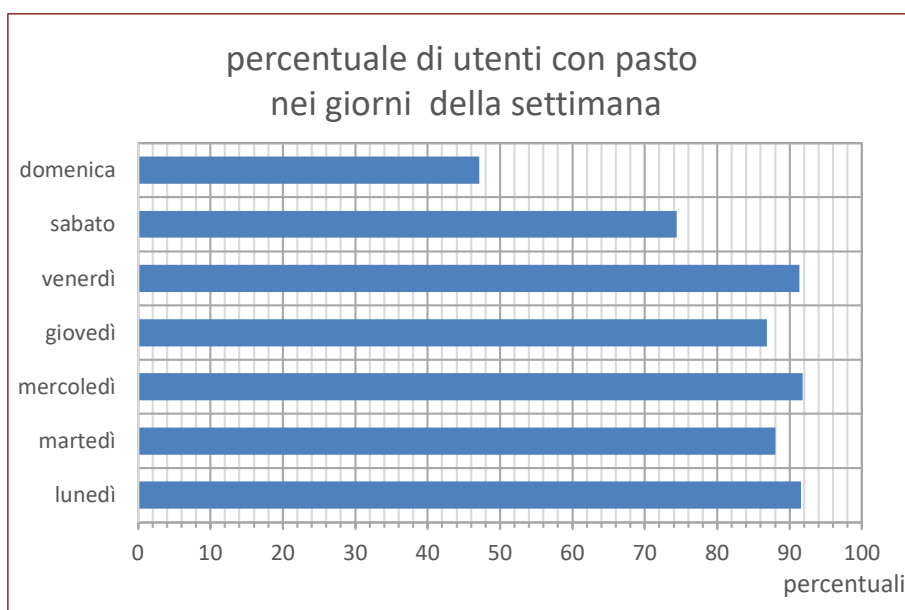
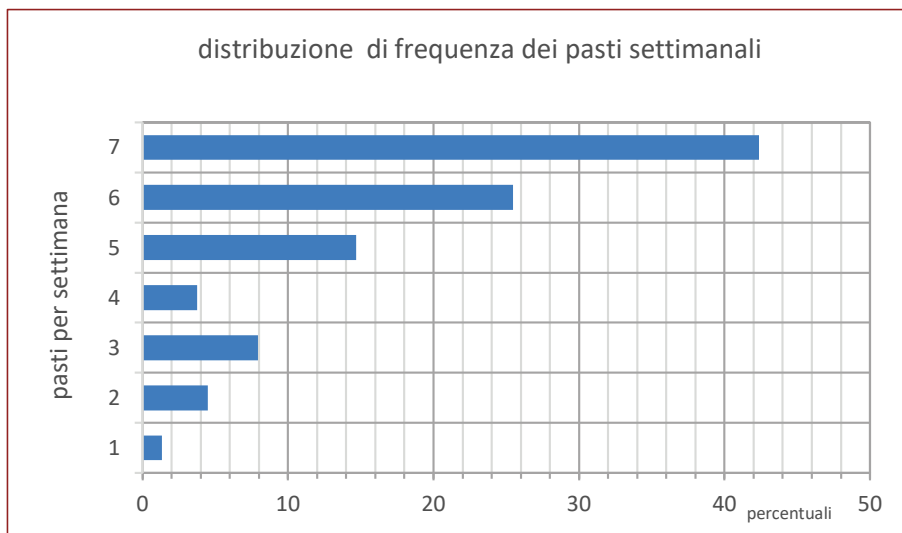


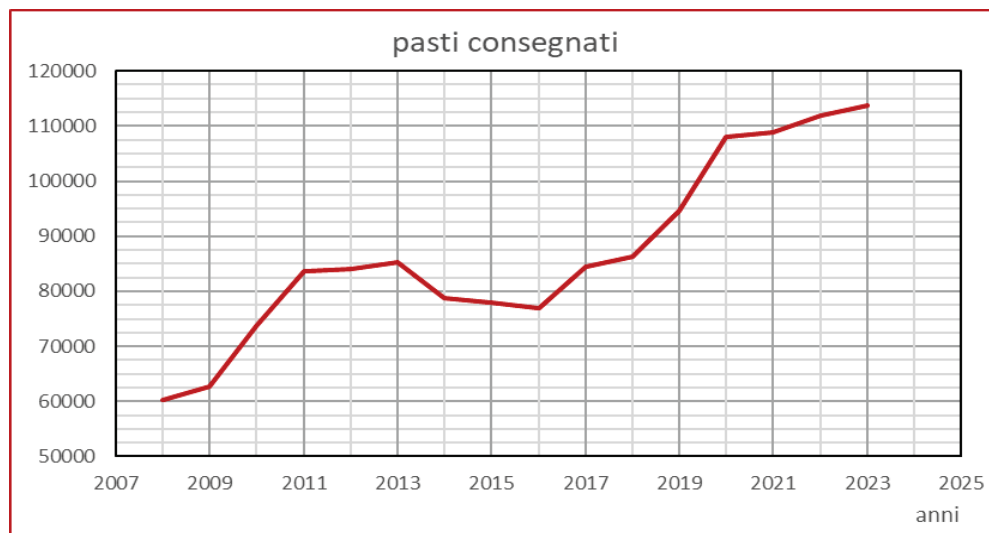
Figura 5: distribuzione del numero dei pasti settimanali consegnati agli utenti



Dalla figura 5 si può leggere come il 42% circa degli utenti prende il pasto tutti i giorni e un altro 25% lo prende per 6 giorni alla settimana. Questa proporzione di utenti sono quelli per cui il servizio cerca di colmare un bisogno continuo e permanente. Per gli altri, il servizio integra molte volte la presenza di altri aiuti o di una autonomia non ancora compromessa.

Da un punto di vista storico, dalla nascita della nostra associazione nel 2008 dal Centro Anziani di Valtesse, il numero di pasti che abbiamo consegnato in un anno si è ormai raddoppiato con numeri che pensiamo siano ragguardevoli. I pasti consegnati dal 2008 ad oggi sono **1391097** e nella figura 6 si può vedere l'andamento registrato in questi 15 anni di attività.

Figura 6: In valore assoluto, pasti distribuiti dal 2008 al 2023 dall'associazione



Chi sono gli utenti

Nel 2023 ci sono stati 668 utenti, la loro età media è stata di 82.7 anni, il 59.1% erano donne. Il range di età varia dai 35 ai 105 anni. In tabella 1, per diverse classi di età, sono riportate le percentuali di alcuni indicatori che possono aiutare a capire meglio l'identità degli utenti. Nella classe di età più alta 3 su 4 sono donne e questo dato rispecchia la situazione demografica. Chi prende il pasto tutti i giorni in proporzione maggiore è nella classe di età più giovane in cui ci sono le persone fragili segnalate dai servizi sociali. Una prescrizione dietetica è abbastanza diffusa nella metà dei soggetti di ogni classe di età, ma spicca particolarmente oltre i 95 anni (75%). Infine fa riflettere come 3 persone su 4, circa, nelle classi di età più giovani prendano un pasto nelle festività infrasettimanali. Questa informazione può essere un indicatore delle relazioni con altri che l'individuo ha e dunque del suo grado di solitudine.

Tabella 1

ETA' degli utenti	Donne	Uomini	Totale	% di donne	% prendono pasto tutti i giorni	% richiedono una dieta	% pasto anche nelle festività
<75 anni	49	55	104	47.1	53.8	53.9	76.9
75-84 anni	145	91	236	61.4	41.1	51.3	77.1
85-95 anni	180	120	300	60.0	40.3	51.7	69.0
≥95 anni	21	7	28	75.0	32.1	75.0	67.9
TOTALE	395	272	668	59.1	42.4	52.8	73.1

Si tenga presente che il nostro servizio non prevede la possibilità di scelta di un menu o di una dieta, ma prevede la possibilità di indicare cibi non graditi o da evitare per le condizioni di salute. Con quasi il 53% delle persone che chiede una personalizzazione nel menu del giorno, si può pensare alla complessità di gestione della cucina che fornisce il cibo.

In tabella 2 si può notare come il 20% circa degli utenti utilizzi il servizio da prima del 2020, il 2.7% da più di 10 anni. Gli utenti che hanno iniziato nel 2023 sono invece il 40%. Negli utenti da più anni c'è la più alta proporzione di esoneri e anche di persone che pagano i pasti con bonifici.

Tabella 2

ANNO INIZIO SERVIZIO	N°	% di Donne	% prendono pasto tutti i giorni	% pasto anche nelle festività	% di esoneri	% di pagamenti con bonifici mensili
≤ 2020	135	49.6	42.2	74.8	5.9	29.6
2020-2022	263	62.0	47.5	73.0	3.4	25.1
2023	270	61.1	37.4	72.2	1.1	14.1
TOTALE	668	59.1	42.4	73.1	3.0	21.6

In quali quartieri consegniamo il pasto

Il servizio di consegna pasti a domicilio si estende a tutto il comune di Bergamo, salvo Città Alta e i colli poiché quel territorio è servito da un'altra organizzazione del terzo settore. Nella figura 7 sono indicate le 9 zone in cui si articola il servizio. La mappa delle zone è orientativa in quanto durante l'anno ci possono essere aggiustamenti legati alle esigenze di redistribuire in modo omogeneo il numero degli utenti, in considerazione anche delle difficoltà di consegna proprie di ogni zona (capacità di parcheggio, linearità del percorso, lontananza dal punto di distribuzione). Per ognuna di queste zone, ogni mattina c'è una coppia di volontari che distribuisce i pasti. La distribuzione ha due luoghi di partenza (dove arrivano i pasti forniti da due ditte di ristorazione): la prima è il centro sociale di via Biava e la seconda è il centro civico di largo Roentgen 4. In questa seconda sede si provvede alla distribuzione nei quartieri di Loreto, Longuelo Santa Lucia e San Paolo. A Valtesse invece si provvede a tutti gli altri gruppi e c'è anche la sede della segreteria dell'associazione che tiene i contatti

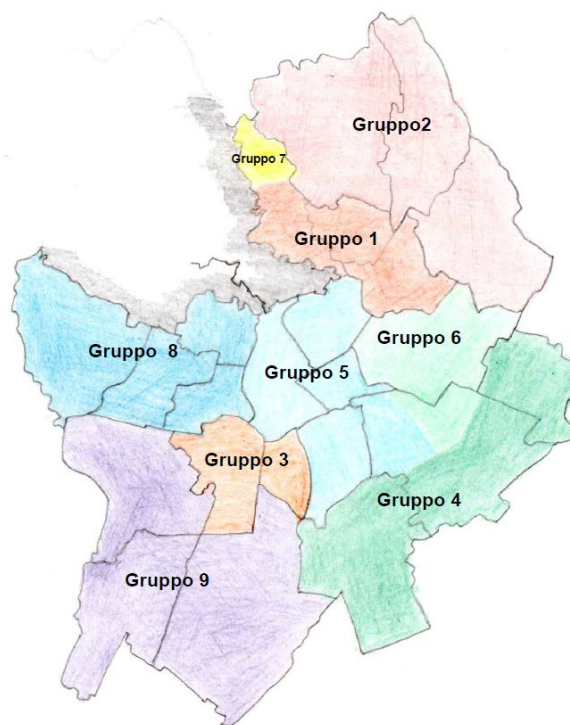


Figura 7: mappa del comune di Bergamo con evidenziate le aree dei diversi gruppi di consegna

con gli utenti, i fornitori e i volontari. Il servizio in segreteria è un punto particolarmente delicato perché occorre avere la necessaria sensibilità al contatto con utenti fragili e la capacità di adattare le esigenze personali degli utenti alle esigenze organizzative del servizio.

Per ognuno dei gruppi di consegna nelle tabelle 3 e 4 sono descritte alcune caratteristiche degli utenti. Il gruppo di consegna più numeroso è quello di Loreto-Longuelo, esso ha anche l'età media più elevata (84.1 anni), ma è quello con la percentuale più bassa di persone che prendono il pasto per tutti i giorni della settimana.

Tabella 3

GRUPPO DI CONSEGNA	Pasti consegnati	utenti	% di donne	% con età ≥ 85 anni	Età media	% con pers di riferimento	% pasti 7 gg	% pasti nelle festività
GRUPPO 1	12496	81	51.8	56.8	83.7	91.4	35.8	77.8
GRUPPO 2	14721	83	54.2	53.0	83.4	91.6	42.2	73.5
GRUPPO 3	11587	72	55.5	47.2	82.1	97.2	43.1	72.2
GRUPPO 4	12923	75	62.7	49.3	82.8	96.0	45.3	68.0
GRUPPO 5	10430	63	65.1	60.3	83.8	98.4	41.3	65.1
GRUPPO 6	10859	67	70.1	46.3	81.7	94.0	43.3	68.6
GRUPPO 7	5643	23	43.5	39.1	79.3	86.9	73.9	91.3
GRUPPO 8	20676	123	61.8	48.8	84.1	89.4	31.7	73.2
GRUPPO 9	14437	81	58.0	35.8	80.0	92.6	53.1	77.8
TOTALE	113772	668	59.1	49.1	82.7	93.1	42.4	73.1

Nei gruppi 5 e 6 si registra la maggior proporzione di donne. Nei gruppi 7 e 9 si registra la più bassa proporzione di ultra 85enni. Dai dati si può intuire una diversa composizione delle caratteristiche degli utenti in funzione dei gruppi di distribuzione. Si noti anche un sostenuto turn over, quasi il 27% degli utenti nel 2023 ha smesso di prendere il pasto. Molte volte questo dato è legato a ricoveri in strutture socio-sanitarie, a decessi e, in parte, anche alla fruizione temporanea del servizio, specie quando si dispone di una rete di care giver o di autonomia sufficiente. Dalle caratteristiche descritte traspaiono anche i gruppi in cui la proporzione di persone fragili è più alta e in genere l'età è più giovane.

Tabella 4

GRUPPO DI CONSEGNA	Inizio <2020	Inizio 2020-2022	Inizio 2023	% di inizio 2023	% di stop	% con dieta
GRUPPO 1	15	32	34	42.0	35.8	44.4
GRUPPO 2	17	31	35	42.2	25.3	59.0
GRUPPO 3	14	20	38	52.8	26.4	45.8
GRUPPO 4	16	30	29	38.7	29.3	54.7
GRUPPO 5	8	30	25	39.7	19.0	52.4
GRUPPO 6	15	23	29	43.3	31.3	62.7
GRUPPO 7	10	8	5	21.7	13.0	60.9
GRUPPO 8	26	51	46	37.4	25.2	53.7
GRUPPO 9	14	38	29	35.8	27.2	48.1
TOTALE	135	263	270	40.4	26.9	52.8