

1) Nel 2024 il principale progetto dell'associazione, "Ol disnà", ha compiuto 25 anni di attività. Ne riportiamo uno dei primi volantini. L'Associazione persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con l'azione diretta e gratuita dei propri soci, nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nella promozione di solidarietà familiari e di forme di auto-mutuo-aiuto nella tutela dei diritti civili. Aiuto per l'Autonomia odv si è costituita il 24/07/2008. La sua origine è nel Centro Anziani di Valtesse Bergamo, la sua sede è nel Centro Sociale di Via Biava, 26 - 24123 Bergamo. L'Associazione ha anche un secondo punto di riferimento nel Centro Civico di Loreto in via Roentgen 4. Da questo spazio si attuano i progetti per i quartieri di Loreto, Longuelo, San Paolo, Santa Lucia.

Le attività dell'associazione sono rivolte in particolare agli anziani al fine di contribuire ad attenuare l'isolamento delle persone, sostenere la loro autonomia di vita nel contesto in cui hanno vissuto, soddisfare i loro bisogni promuovendo progetti di sostegno alla domiciliarità promuovendo coesione sociale tra gli abitanti dei quartieri. Non svolge attività commerciale e nel 2024 non si è avvalsa della possibilità di attivare attività diverse.

Ad oggi l'associazione è iscritta al RUNTS (n° 33238) ed ha una personalità giuridica con una riserva vincolata di € 30000.00.

I due progetti dell'associazione, Ol disnà e Autoamica, sono stati entrambi attuati. Il primo si occupa della distribuzione di pasti a persone residenti nel comune di Bergamo con più di 75 anni e a persone con fragilità segnalate dai servizi sociali del comune di Bergamo. Il secondo si occupa del trasporto sociale dal domicilio alla sede di servizi sanitari per diagnosi o terapie di persone (prevalentemente anziani, ma non solo) che risiedono in due zone del comune di Bergamo: la sede di Valtesse ha come bacino d'utenza i quartieri di Valtesse, Monterossoe Conca Fiorita; la sede di Loreto ha come bacino d'utenza i quartieri di Loreto, Longuelo e Santa Lucia. Questo servizio è svolto con le auto dei volontari, per gli utenti è gratuito, ha una caratteristica preminente di servizio di vicinato, contrariamente al servizio svolto nella consegna di pasti a domicilio che ha natura comunale e pertanto è sostenuto anche da una convenzione con l'assessorato alle politiche sociali del comune di Bergamo. Si tenga presente che oltre la metà dei servizi di Autoamica sono segnalati dalle custodi sociali o dalle assistenti sociali del comune e il servizio è economicamente autosufficiente grazie alla donazione della Fondazione Lacosa. La fine della pandemia ha permesso che questo progetto potesse riprendere.

2) L'Associazione storicamente ha sempre previsto una sostanziale identità tra socio e volontario. Chi opera attivamente deve essere protagonista anche delle decisioni sull'organizzazione dell'associazione. Con il crescere della complessità del servizio questo principio di norma si è sempre cercato di attuarlo. Ovviamente non lo si attua per gli ausiliari, per le collaborazioni con altre associazioni o enti. I volontari e i collaboratori dell'associazione provengono da una dozzina di paesi di origine (Italia, Albania, Burkina Faso, Costa d'Avorio, Ghana, Marocco, Ucraina, Brasile, Guatemala, Romania, Polonia, Germania). Nella primavera del 2024 tutti i soci e i volontari sono stati coinvolti per un corso sulle norme HACCP con il conseguimento di una certificazione finale. Con l'inizio dell'anno il nuovo software gestionale per "Ol Disnà" è entrato in vigore a pieno titolo e per i volontari della segreteria ha comportato una formazione e un adeguamento delle procedure.

Con il febbraio 2024 ha avuto inizio anche il progetto di "supporto organizzativo 24-26" che prevede il pagamento della prestazione professionale di una persona che supporta la segreteria, la gestione della contabilità e fa da collegamento con la sede di Loreto. Il progetto è finanziato grazie alla donazione della Fondazione Lacosa.

Associazione  
CENTRO RICREATIVO VALTESSE  
PER LA TERZA ETA'  
via Biava, 26 - 24123 Bergamo tel. 035 576260  
Codice Fiscale 95015910169 - ONLUS -  
Iscritta Registro Regionale Volontariato Legge 266/91

Bergamo, 20 settembre 1999

**PASTI CALDI A DOMICILIO  
A MEZZOGIORNO  
DAL LUNEDI AL SABATO**

*Servizio rivolto alle persone della Circoscrizione 4  
che presentano difficoltà nella preparazione autonoma dei pasti.*

Il servizio del pasto a mezzogiorno è iniziato il 20 settembre 1999.  
**Composizione del pasto:** un primo, un secondo, un contorno, due panini, frutta.  
I pasti sono preparati e confezionati dalla "SERCAR RISTORAZIONE COLLETTIVA" e distribuiti dalla Associazione del Centro Anziani di via Biava.  
I pasti sono confezionati in contenitori di alluminio sigillati usa e getta e trasportati con contenitore termico.  
La consegna porta a porta sarà effettuata dai volontari del gruppo "auto amica" e del gruppo "cucina". Partecipazione ai costi da parte dell'utente, quota di £. 7.500 a pasto. (La quota corrisponde a quanto l'Associazione versa alla "SERCAR" per la preparazione del pasto).  
Per le prenotazioni è necessario rivolgersi al Centro Anziani di via Biava, tel. 035.576260.  
Eventuali disdette devono essere comunicate entro le ore 18 del giorno precedente.  
I pagamenti delle quote è consigliato di effettuarli per periodi non inferiori a una settimana e possono essere anche posticipati. Se richiesto, si ritirerà la quota direttamente a domicilio.

Il tagliando dovrà essere restituito al Centro Anziani di via Biava 26.

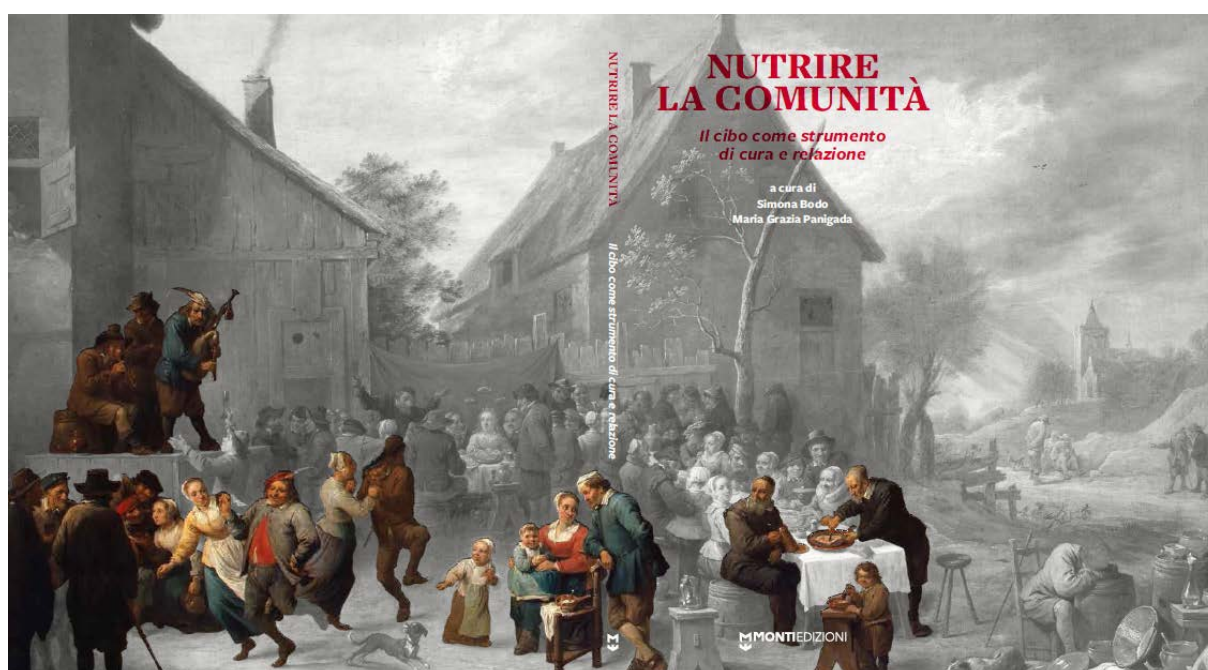
Il coordinatore gruppo "Disnà"  
(Pecchi Gino)  
*Pecchi Gino*

Il Presidente dell'Associazione  
(Cottareo Vincenzo)  
*Cottareo Vincenzo*

\_\_\_\_\_ sottoscritt \_\_\_\_\_ (cognome e nome) ..... di anni.....  
residente in via..... n..... tel.....  
prenota il pasto caldo a domicilio a mezzogiorno dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
nelle seguenti giornate (fare una croce sui giorni prescelti):  
Lunedì - Martedì - Mercoledì - Giovedì - Venerdì - Sabato  
(.....)

L'associazione ha attive alcune collaborazioni con altre realtà che sono coinvolte nell'attività del progetto "Ol disnà". In particolare le collaborazioni sono con Centro Socio Educativo Spazio Autismo di Valtesse (CSE), con CSS Agorà di Celadina della cooperativa Serena di Celadina, con l'UEPE per persone "messe alla prova" in progetti di volontariato sociale, con i servizi delle politiche giovanili del Comune di Bergamo nel progetto BG+ estivo che coinvolge giovani adolescenti nei mesi estivi. C'è anche la collaborazione con la scuola Rosmini dell'IC Camozzi per un'esperienza di volontariato volta ai bambini della primaria in occasione della giornata internazionale del volontariato. Altre collaborazioni sono con: Servizi Sociali e Custodi Sociali del Comune di Bergamo, Servizio infermieristico domiciliare e medico di base dell'ASST Papa Giovanni XXIII, Reti Sociali di Valtesse, Monterosso e Conca Fiorita, Centro Servizi del Volontariato, Rete Amica di Valtesse, CTE di Valtesse e di Monterosso, Caritas di Valtesse e Monterosso, Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare, Progetto Digiducati, consorzio Solco Città Aperta.

Nel 2024 si è realizzato il progetto culturale sulla narrazione del cibo nel territorio di Valtesse Monterosso e Conca Fiorita in cui alcuni soci-volontari della nostra associazione assieme ad altre associazioni e gruppi che operano sul territorio hanno potuto raccontare le varie esperienze in essere che riguardano il cibo. Il tutto è stato coordinato da "Patrimonio di Storie" che con Simona Bodo e Maria Grazia Panigada hanno proposto un percorso laboratoriale che ha portato alla pubblicazione di un libretto dal titolo "Nutrire la comunità- il cibo come strumento di cura e relazione". Anche questo progetto è stato reso possibile dal finanziamento della Fondazione Lacosa, il suo obiettivo era divulgare, narrando, le ragioni e i valori che la nostra associazione persegue e mostrare come nel tessuto sociale dei nostri territori questa esperienza possa collegarsi ad altre presenti promuovendo sinergie culturali e pratiche di promozione che poi si ripercuotono anche nella disponibilità a collaborazioni reciproche e alla promozione di nuovi volontari.



L'associazione alla fine del 2024 ha 126 soci di questi 120 sono volontari stabili. Nella tabella 1 sono illustrate le frequenze delle diverse tipologie di volontari. Ci sono 14 persone che sono volontari non soci, 10 di queste sono persone che collaborano al Disnà in un progetto di "messi alla prova" in collaborazione con l'UEPE di Bergamo. I volontari, come si vede sono anche coinvolti nell'altro progetto dell'associazione che riguarda il trasporto sociale (Autoamica). Tra i volontari e i collaboratori 14 sono nati all'estero e provengono da 12 paesi.

Tabella 1: distribuzione di frequenza dei volontari e dei collaboratori

Volontari	n	Età media	Tra i volontari stabili	
stabili	134	64.5	Ol disnà	n.107
occasional	16	49.5	Autoamica	n. 21
ritirati nel 2024	31	43.5	Ol disnà + Autoamica	n. 6
ausiliari	10	53.1		
totale	191	59anni e 5 mesi		



Nelle figure 1 e 2 la composizione per sesso e provenienza dei volontari. La composizione per sesso è simile a quella dello scorso anno, sono invece aumentati di un 4% i volontari residenti nel comune di Bergamo. Gli ausiliari sono persone che supportano l'organizzazione supplendo alle mancanze di volontari e per questo sono pagate a prestazione occasionale. In genere sono persone che hanno bisogno di un supporto economico e per questo sono segnalate dai servizi sociali o dalla Caritas.

Figura 1

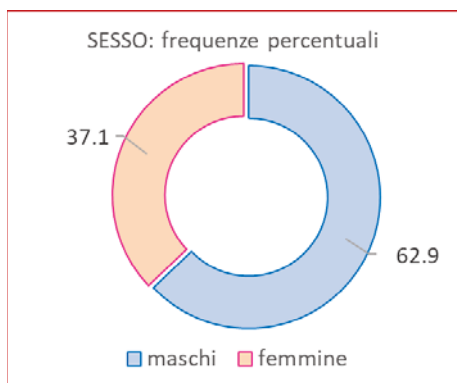
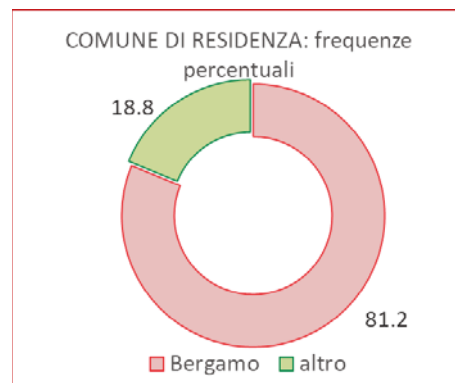


Figura 2



Nelle figure 3, 4 e 5 sono invece rappresentate le distribuzioni di frequenza percentuali dell'età dei volontari (anno di nascita), della professione e del grado di istruzione. Le distribuzioni sono confrontate con quelle dello scorso anno.

Figura 3

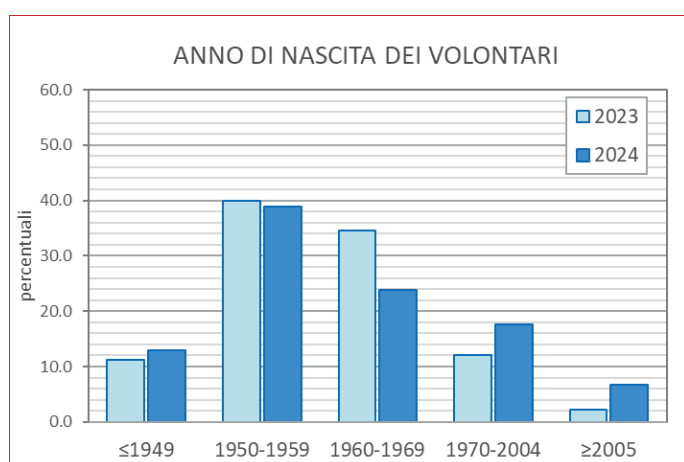


Figura 4

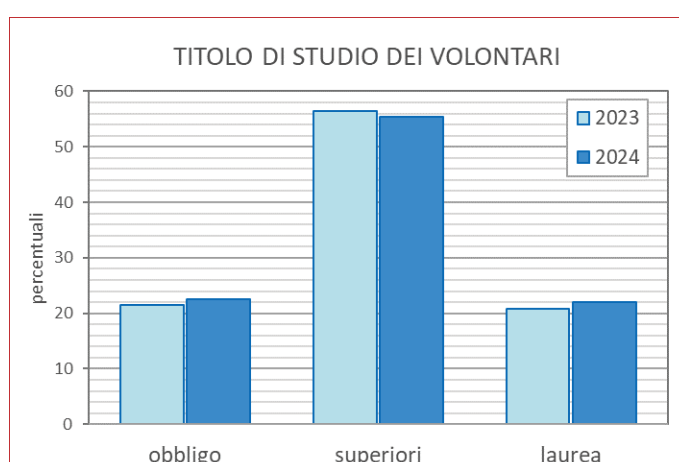
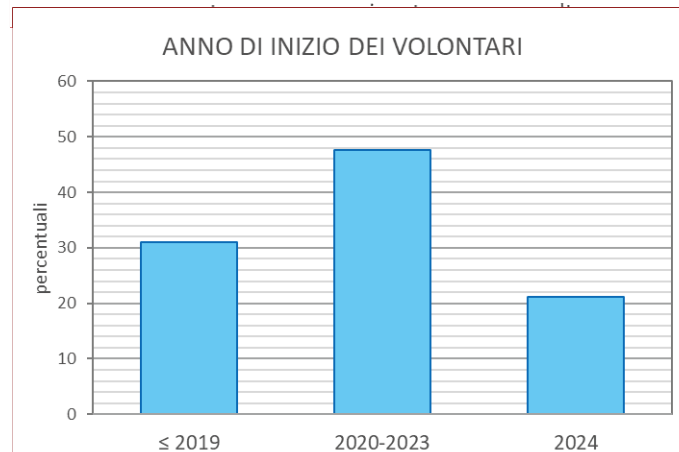
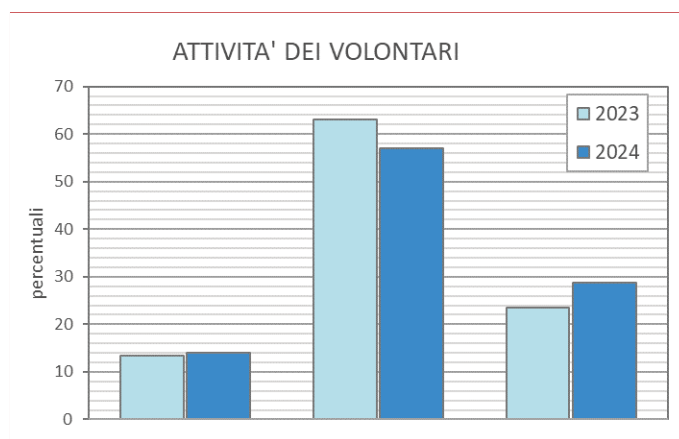


Figura 5

Mentre il tipo di attività e il titolo di studio tra il 2023 e il 2024 non sono variati di molto, nell'ultimo anno c'è stato un incremento di volontari nati dopo il 1970 a fronte di un decremento di quelli nati negli anni '60. Tra tutti i volontari infatti l'età media è diminuita passando dai 61 anni del 2023 ai 59 del 2024.

Dalla figura 6 si può vedere come circa il 20% dei volontari sono stati ingaggiati nel 2024. Tra questi ci sono quelli che hanno collaborato con progetti temporanei come i ragazzi del progetto "Bergamo +"

In ogni caso questa figura indica come negli anni del Covid-19 ci sia stato un forte rinnovamento dei volontari che coinvolge circa il 50% del gruppo. Pensiamo che questo sia un risultato importante.



**OI Disnà: 21980 ore di lavoro volontario gratuito**

**Autoamica: 2134 ore di lavoro volontario gratuito**

**In totale 24114 ore**

Figura 6

Nel 2024 si sono tenute 2 assemblee dei soci e 6 riunioni del Consiglio Direttivo. A novembre ci sono state le elezioni del nuovo consiglio direttivo, sempre composto da 9 persone. Nel nuovo Consiglio Direttivo quattro componenti sono alla prima nomina, e 5 sono le donne presenti. Il presidente e i due vicepresidenti sono stati confermati, è stato sostituito invece il Tesoriere. Alle elezioni hanno partecipato 92 dei 126 soci aventi diritto pari al 73%.

**3)** le poste dell'attivo e del passivo sono iscritte in bilanci al valore contabile

**4)** Immobilizzazioni immateriali e materiali

Immateriali	
Valore iniziale	21.350,00
Acquisti 2024	0,00
Ammortamento 2024	2.135,00
Fondo ammortamento	4.270,00
Valore a bilancio	17.080,00

Materiali – macchine ufficio	
Valore iniziale	6.657,69
Acquisti 2024	0,00
Ammortamento 2024	677,88
Fondo ammortamento	5.602,24
Valore a bilancio	1.055,45

Materiali – Attrezzatura varia e minuta	
Valore iniziale	274,20
Ammortamento 2024	0,00
Fondo ammortamento	274,20
Valore a bilancio	0,00

Materiali - Automezzi	
Valore iniziale	134.396,41
Acquisti 2024	18.147,77
Cessioni 2024	0,00
Ammortamento 2024	9.761,89
Fondo ammortamento	49.704,79
Valore a bilancio	102.839,39

**5)** Non vi sono costi di impianto e di ampliamento o costi di sviluppo.

**6)** non esistono crediti o debiti di durata superiore a cinque anni

**7)** I risconti attivi sono riferiti al costo Hosting per 3.660,00 e al costo assicurative per 10.016,89

**8)** Movimentazioni patrimonio netto

Riserva patrimoniale	
Valore a bilancio 2023	158.574,00
Avanzo di gestione 2023	51.858,29
Valore al 31/12/2024	210.232,29

Fondo riserva personalità giuridica	
Valore al 1/1/2024	30.000,00
Stanziamiento da fondo	0,00
Valore al 31/12/2024	30.000,00



**9)** Gli impegni per il 2025 sono di

- riproporre il finanziamento del progetto ausiliari (fondo Ol disnà 25) con la somma di € 30000.00;
- continuare a fruire del fondo per il progetto Autoamica (inizialmente di € 25000.00);
- continuare a fruire del fondo per il supporto organizzativo 24-26 (inizialmente di € 35000.00);
- mantenere il fondo per i rischi diversi di € 10000.00

All'inizio di gennaio 2025, l'associazione ha ricevuto una seconda donazione dalla Fondazione Lacosa (€ 219500.00). Le proposte di impiego per il 2025 sono state oggetto di confronto nel consiglio direttivo, di informazione all'Assessora alle politiche sociali del Comune di Bergamo e saranno presentate nella prossima assemblea.

**10)** Non ci sono stati debiti o spese inerenti erogazioni liberali condizionate.

**11)** Tra le principali poste di entrate si segnalano i contributi da enti pubblici per €40.000,00, l'utilizzo di fondi accantonati nel 2023 per iniziative portate a termine nel 2024 per €49.554,54 e le entrate per cessione pasti per €613.325,00 a fronte di un costo di approvvigionamento di €598.206,51. Sul fronte delle spese le altre poste principali riguardano le spese di assicurazione, manutenzione ed energia per le autovetture (€ 27,084.90); la spesa per assicurazioni dei volontari (€ 10,036.02); rimborso spese ai volontari del disnà e dell'Autoamica (€ 10,060.00).

**12)** Le donazioni liberali per un totale di €12688.00 sono da attribuire per circa il 20% Autoamica. Infatti sono gli utenti del servizio che hanno donato spontaneamente delle somme anche se il servizio che noi svolgiamo è gratuito. La quota più rilevante è stata quella di una donazione di € 10000.00 espressamente donata per il progetto Ol Disnà.

Il 5x1000 (€ 776.60) per l'anno finanziario 2023 che si è incassato a dicembre 2024 è stato devoluto completamente a sostegno del progetto Autoamica. Alla Fondazione Lacosa, nello scorso febbraio 2025 è stato inviato un resoconto di quanto fatto e di quanto è in programma grazie alla loro prima donazione (dicembre 2022) e anche come si intendono usare i fondi della seconda donazione.

**13)** l'associazione non ha dipendenti, gli ausiliari sono pagati con prestazioni occasionali

**14)** L'organo di controllo non percepisce alcun compenso, alla sua nomina nell'assemblea straordinaria del 27/11/2023 ha fatto mettere a verbale che la sua attività la svolge gratuitamente.

Nessun compenso è stato dato ai componenti del consiglio direttivo o al presidente.

**15)** L'associazione non ha elementi patrimoniali o finanziari destinati a scopi particolari

**16)** l'associazione non ha parti correlate

**17)** Il bilancio di gestione del 2024 ha un disavanzo di gestione di € **-13,468.74** che sarà ripianato con le riserve patrimoniali esistenti.

**18)** L'associazione è in equilibrio finanziario e non ci sono elementi ostativi (dal punto di vista economico o finanziario) ad interrompere l'attività.

**19)** L'Associazione mostra una sostanziale sostenibilità tra i servizi prestati e le relative entrate, consentendo una previsione di equilibrio di gestione anche per il futuro. Per questo equilibrio è importante il contributo economico derivante dalla convenzione con il Comune di Bergamo che permette la copertura delle spese di gestione dell'Associazione. La richiesta crescente di consegna pasti a domicilio e il servizio di trasporto sociale pensiamo stiano diventando servizi sempre più indispensabili in una logica di welfare di comunità per mantenere il più a lungo possibile aspetti di autonomia domiciliare nella vita di persone con fragilità, alla luce anche della struttura demografica del comune di Bergamo. Per il progetto Ol disnà, negli ultimi mesi del 2024 si sono verificate consegne medie giornaliere (nei giorni lavorativi) di più di 380 pasti avvicinando così un limite che pensiamo per la nostra organizzazione attuale sia di circa 400 pasti al giorno. Per l'Autoamica ci sono ancora margini di operatività anche se il coinvolgimento di nuovi volontari è un obiettivo da perseguire nel breve-medio termine. Grazie anche alla donazione della Fondazione Lacosa la sostenibilità delle iniziative è possibile con una prospettiva dei prossimi 3 anni. E' un tempo che ci siamo dati per pensare a nuove forme organizzative sul territorio per soddisfare la crescente domanda (specie per Ol disnà) e garantire al tempo stesso una sostenibilità organizzativa e finanziaria.

**20)** Stiamo perseguendo le finalità statutarie con i due progetti già citati che vogliamo continuare anche per il 2025 (Ol disnà e Autoamica). Nell'ambito di questi due progetti per noi è sempre stato importante operare in rete con altre associazioni. Nel 2024 in collaborazione con Centro Ricreativo Valtesse per Tutte le Età aps abbiamo acquistato un defibrillatore da collocare nel centro sociale di via Biava partecipando ad un bando comunale. Nel 2025 la nostra associazione promuoverà corsi per i nostri volontari e anche per volontari del CTE Valtesse per l'uso del defibrillatore e per interventi di primo soccorso, con certificazione AREU. Pensiamo sia un'iniziativa che formi saperi diffusi utili ai frequentatori del centro sociale e non solo, visto anche le età dei volontari.

**21)** L'associazione nel 2024 non ha promosso attività diverse

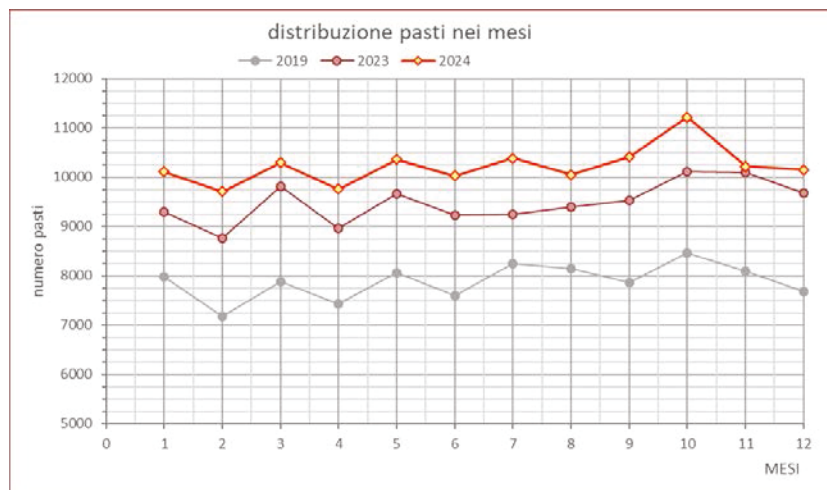
**22)** I costi figurativi nel bilancio (€ 241140,00) riguardano le 24114 ore di volontariato dedicato alla realizzazione del servizio di consegna pasti a domicilio e al servizio di trasporto sociale. Ogni ora è stata valorizzata al costo di € 10,00. Pensiamo sia una valutazione del tutto prudentiale.

**23)** Come descritto l'associazione non ha personale dipendente

**24)** Non sono state promosse attività di raccolta fondi

**25)** Nel 2024 il progetto OI Disnà (pranzo in bergamasco) ha consegnato 122665 pasti a 650 persone (di età maggiore o uguale a 75 anni o a persone con fragilità) residenti nel comune di Bergamo. Il numero di pasti complessivo è aumentato del 7.8 % rispetto al 2023 mentre il numero di utenti è stato praticamente stabile. Contemporaneamente il progetto di trasporto sociale ha effettuato 1228 servizi

Figura 7: distribuzione dei pasti nei mesi, per i diversi anni



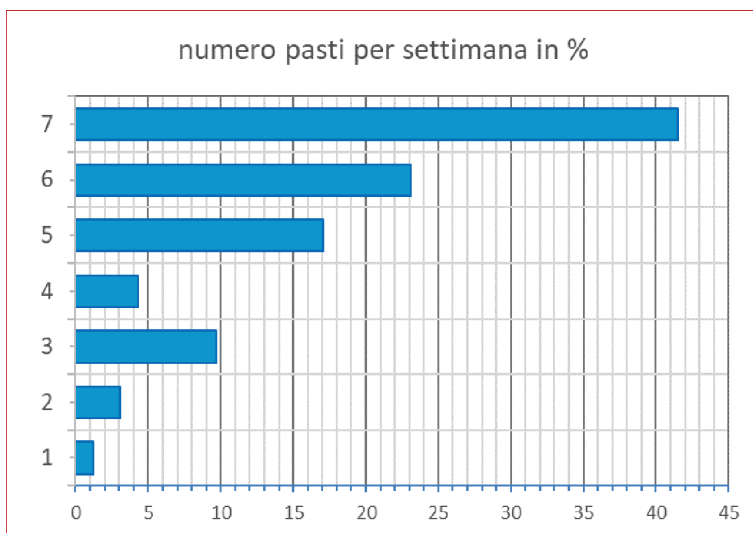
**nel 2024:**

- consegnati 122665 pasti a 650 persone, età media 83 anni 11 mesi, 59000 km percorsi
- effettuati 1228 servizi di trasporto sociale per 140 utenti, età media 77 anni, 14933 km percorsi

Tra metà ottobre e fine novembre abbiamo dovuto sospendere l'accesso di nuovi utenti perché eravamo arrivati al limite delle capacità operative. Per la nostra organizzazione, 400 pasti giornalieri sono un limite che coinvolge il lavoro di segreteria, la capienza delle auto che usiamo, il numero di volontari coinvolti. Nella figura 7 si può osservare l'andamento del numero di pasti consegnati nei diversi mesi dell'anno: nel 2019 (pre-pandemia), nel 2023 e nel 2024. Come si può notare ad ottobre c'è stato un picco di più di 11000 pasti consegnati.

Figura 8

Le persone che prendono il pasto tutti i giorni sono circa il 42%. Per queste persone pensiamo che il servizio sia essenziale. Per chi lo prende per meno volte in una settimana molte volte il servizio va a coprire buchi di presenza di parenti o della badante ed è altrettanto utile. Anche in questo caso il confronto della distribuzione con gli anni precedenti è del tutto simile.



Di seguito ci sono due aspetti che illustrano la complessità nell'organizzazione del servizio. La preparazione e la consegna corretta dei pasti con prescrizioni dietetiche o di preferenze di cibo da una parte e la parte di contabilità. Gli utenti pagano il pasto che ricevono, solo un 4% circa è in regime di esonero in questo caso il pasto è pagato dai servizi sociali del comune. L'uso di bonifici è legato alla presenza di parenti.

Figura 9: percentuali dei pasti con prescrizioni di dieta

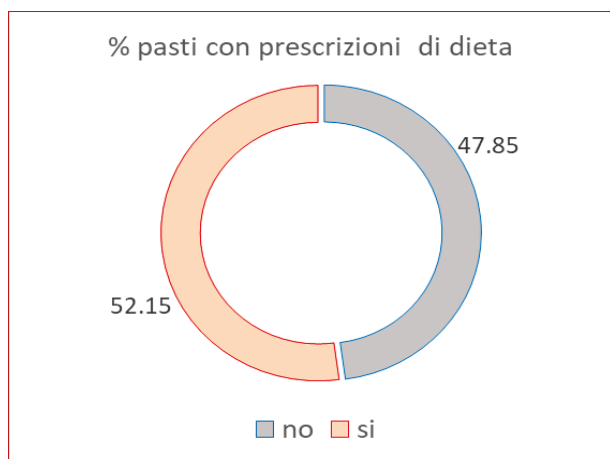
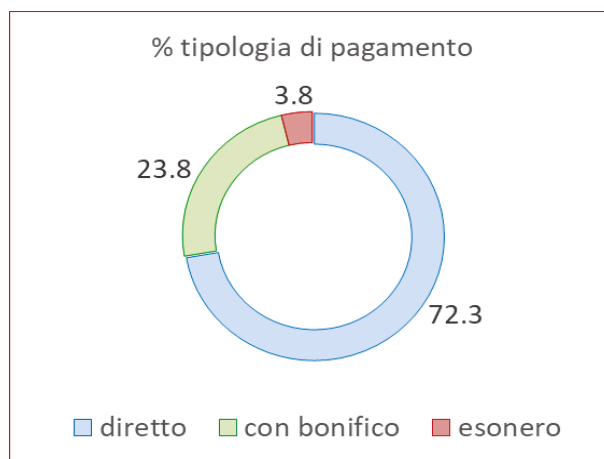
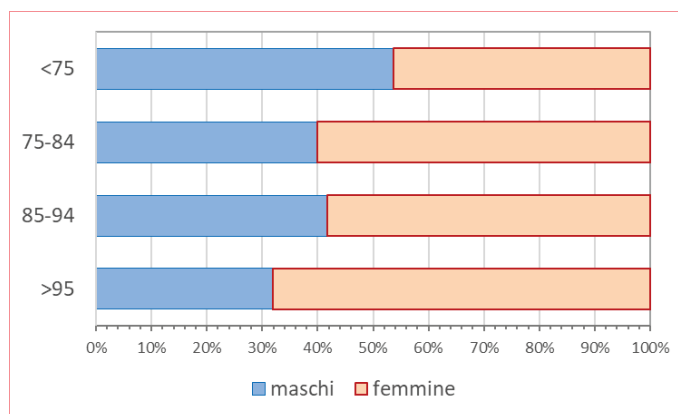


Figura 10: percentuale di tipologia di pagamento tra gli utenti



Nel 2024 ci sono stati 650 utenti con un'età compresa tra i 38 e i 104 anni (età media 83anni e 11 mesi). Il 97% di loro ha preso un solo pasto al giorno. Le donne costituiscono il 58% degli utenti e la loro proporzione sale con l'età come si può vedere dalla figura 11.

Figura 11: composizione percentuale dei sessi nelle diverse classi di età degli utenti di "Ol Disnà"



Nella tabella 1 sono riportate alcune caratteristiche del servizio reso agli utenti in funzione della loro età. Il nostro servizio non prevede la possibilità di scelta del menu, esso è deciso dal fornitore che si avvale di una dietista al fine di avere un menu variato, ma di qualità e compatibile con l'età degli utenti. In ogni caso è possibile indicare cibi non graditi o non compatibili con la propria salute, più della metà degli utenti indica queste limitazioni al menu, il dato è simile a quello degli anni precedenti e costituisce uno degli aspetti della complessità del servizio. Le altre caratteristiche riportate nella tabella mostrano alcuni aspetti della vita degli utenti: avere una persona di riferimento in caso di bisogno (solo il 5% circa non ce l'ha) o avere un parente (in questo caso uno su cinque ne è privo); avere i pasti tutti i giorni o anche nelle festività infrasettimanali si possono considerare indicatori della rete di relazioni (familiari e no) in cui è inserita la persona che fruisce della consegna dei pasti. Si può notare come la proporzione più alta di pasti tutti i giorni o anche nelle festività sia purtroppo nelle persone più giovani, il che fornisce un'indicazione di povertà di relazioni.

Tabella 1: Frequenze percentuali di alcune caratteristiche degli utenti del Disnà in relazione all'età

ETA'	n	%	% di donne	% con dieta	Pasti nelle festività	Pasti tutti i giorni	Hanno una persona di riferimento	Un parente di riferimento
< 75 anni	80	12.3%	46.2%	48.7%	80.0%	56.3%	97.5%	52.5%
75-84 anni	213	32.8%	60.1%	53.3%	70.6%	36.9%	93.5%	79.9%
85-94 anni	309	47.61%	58.3%	50.8%	73.1%	42.4%	95.8%	85.4%
≥95 anni	47	7.24%	68.1%	61.7%	66.0%	31.9%	95.7%	80.8%
totale	650	100.0%	58.1%	52.2%	72.6%	41.5%	95.2%	79.2%

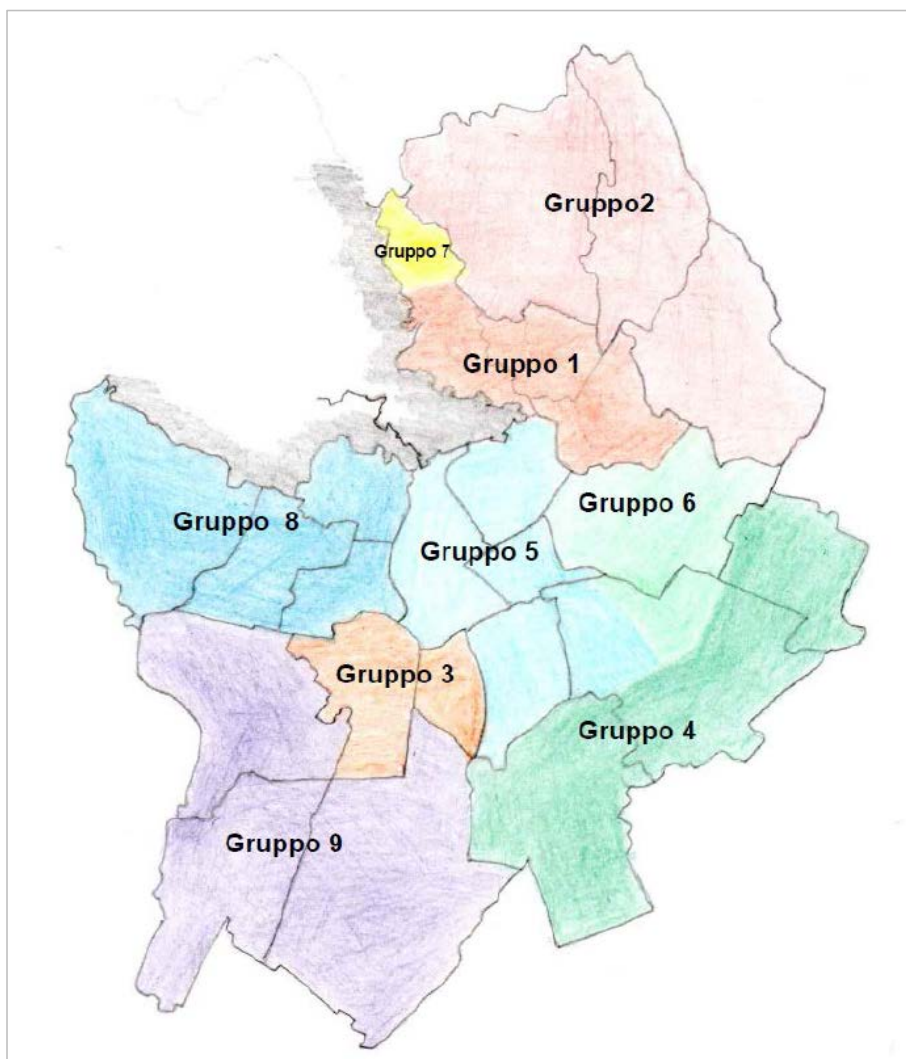
Nella tabella 2 si può notare come circa il 15% degli utenti riceva il pasto da più di 5 anni, tra questi 2 su 3 hanno indicazioni per la dieta e il 44% prende il pasto tutti i giorni. Quasi il 37% degli utenti ha iniziato a prendere il pasto nel 2024. Le caratteristiche indicate

nella tabella permettono di avere una visione dell'evoluzione del servizio, ma anche di rilevare come il bisogno non sia solo di "tamponamento" di situazioni di emergenza ma di una continuità nel tempo.

*Tabella 2: Frequenze percentuali di alcune caratteristiche degli utenti del Disnà in relazione all'anno di inizio del servizio*

ANNO INIZIO DEL SERVIZIO	n	%	% di donne	% con dieta	Pasti nelle festività	Pasti tutti i giorni	Pagamento con bonifico	Un parente di riferimento
≤ 2019	97	14.9%	44.3%	66.0%	76.3%	44.3%	32.0%	62.9%
2020-2023	315	48.5%	60.0%	54.9%	74.3%	41.3%	26.7%	81.3%
2024	238	36.6%	61.2%	42.9%	68.9%	40.8%	16.8%	83.2%
totale	650	100.0%	58.1%	52.2%	72.6%	41.5%	23.8%	79.2%

Il servizio di consegna pasti copre tutto il comune di Bergamo salvo Città Alta e i colli. Nella figura 8 sono indicate le nove zone di distribuzione in cui si articola il servizio. Otto di queste zone hanno come punto di partenza il centro Sociale di via Biava a Valtesse e il gruppo di distribuzione 8 ha come punto di riferimento il Centro Civico di Loreto e serve i quartieri di Loreto-Longuelo-San Paolo e Santa Lucia. La mappa è orientativa in quanto risponde all'esigenza di una omogenea distribuzione del numero dei pasti per ogni gruppo che durante l'anno può variare in funzione principalmente della residenza di nuovi utenti, del tempo impiegato per la distribuzione dei pasti, della linearità del percorso, dalla lontananza dal punto di distribuzione. Ogni gruppo di distribuzione di norma è composto da due volontari, nei giorni prefestivi si consegna il pasto anche per i giorni festivi. In questo modo la distribuzione è garantita per tutti i giorni dell'anno. A Valtesse ha sede la segreteria, attiva nei giorni feriali, composta da due volontari che gestisce i contatti con gli utenti per le diverse necessità che si presentano ed è di supporto a chi consegna i pasti. E' un punto dell'organizzazione particolarmente delicato perché richiede sensibilità nel contatto con utenti fragili e la capacità di adattare le esigenze personali alle esigenze organizzative del servizio. Nella tabella 3 sono descritte le principali caratteristiche degli utenti di ogni gruppo di distribuzione. Nel gruppo che distribuisce i pasti nel centro di Bergamo c'è la proporzione maggiore di donne e coincide anche con la proporzione maggiore di persone con più di 85 anni.



*Figura 12: Suddivisione del territorio del Comune di Bergamo per ogni gruppo di distribuzione*



Tabella 3: Caratteristiche degli utenti in funzione della residenza nei quartieri di distribuzione

Gruppo di consegna	n	%	% di donne	% ≥85 anni	Pasti nelle festività	Pasti tutti i giorni	Pagamento con bonifico	Nessuna persona di riferimento	%con dieta	% utilizzo ausiliari sul nr. di servizi
Gruppo 1	72	11.1%	50.0%	56.9%	76.4%	44.4%	20.8%	4.2%	50.0%	16.2%
Gruppo 2	93	14.3%	57.0%	63.4%	74.2%	40.9%	19.4%	5.4%	58.6%	3.1%
Gruppo 3	84	12.9%	61.9%	47.6%	73.8%	44.1%	22.6%	1.2%	50.0%	5.9%
Gruppo 4	67	10.3%	56.7%	52.2%	65.7%	41.8%	32.8%	4.5%	55.2%	13.9%
Gruppo 5	61	9.4%	68.8%	70.5%	67.2%	32.8%	14.7%	3.3%	45.9%	4.5%
Gruppo 6	63	9.7%	57.1%	46.0%	69.8%	50.8%	27.0%	4.8%	57.1%	18.6%
Gruppo 7	26	4.0%	46.1%	50.0%	80.8%	57.7%	15.4%	19.2%	69.2%	0.0%
Gruppo 8	122	18.8%	60.3%	53.3%	73.8%	36.1%	22.1%	6.6%	49.2%	2.4%
Gruppo 9	62	9.5%	56.4%	50.0%	74.2%	38.7%	38.7%	1.6%	45.2%	19.5%
totale	650	100.0%	58.1%	54.8%	72.6%	41.5%	23.8%	4.8%	52.2%	

Per finire, in tabella 4 riportiamo le ore impiegate per la realizzazione dei 2 progetti separatamente per la tipologia di operatori

Tabella 4: tempo impiegato nei due progetti



Volontari e collaboratori	Ol Disnà		Autoamica	
	Ore impiegate	%	Ore impiegate	%
Stabili+occasional+ ritirati nel 2024	21980	87.3%	2134	100.0%
ausiliari	1960	7.8%		
progetto supporto alla segreteria Ol Disnà	900	3.6%		
ausiliari per gestione auto	348	1.3%		
totale	25188	100.0%	2134	100.0%

Complessivamente nei due progetti i volontari hanno contribuito per 24114 ore di lavoro gratuito. Il totale delle ore di lavoro impiegate per realizzare i due progetti è stato di 27322.



*Ol Disnà*



AUTOAMICA